

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

НАУЧИТЕ ДЕТЕЙ ВИДЕТЬ ПРАВДУ И РАСПОЗНАВАТЬ ЛОЖЬ

**Методические рекомендации
по профилактике и раннему выявлению жестокого обращения с детьми
дошкольного возраста, сексуального насилия/ эксплуатации
несовершеннолетних обучающихся**

для участников образовательного процесса в образовательных организациях

Севастополь 2023

Научите детей видеть правду и распознавать ложь: Методические рекомендации по профилактике и раннему выявлению жестокого обращения с детьми дошкольного возраста, сексуального насилия/ эксплуатации несовершеннолетних обучающихся/ Составитель Ефимова И.В. – ГАОУ ПО ИРО, 2023. – 24 с.

Рекомендовано к изданию решением Редакционно-издательского совета ГАОУ ПО ИРО (протокол № 26 от 31.08.2023)

Методические рекомендации предназначены для участников образовательного процесса в образовательных организациях: родителей/законных представителей/, специалистов психологической службы, педагогов.

Информация, изложенная в методических рекомендациях, разработанная в рамках работы методического проекта «Точки роста», реализуемого с 2022 года специалистами психологической службы образовательных учреждений города Севастополя. Информация будет полезна для осуществления профилактической, просветительской, коррекционной работы в образовательных организациях по защите детей, социально-психолого-педагогическому сопровождению, ранней профилактике жестокого обращения с детьми в семье, сексуального насилия/эксплуатации в отношении несовершеннолетних обучающихся.

Содержание

1.	Законодательные акты, регулирующие вопросы защиты детей от жестокого обращения, сексуального насилия в семье	4
2.	Психологическая помощь обучающимся в ситуации жестокого обращения, насилия, в том числе пострадавшим от сексуального насилия	4
3.	Рекомендации родителям/законным представителям/ педагогам по защите обучающихся от рисков сексуального насилия/эксплуатации. Буклет «Научите детей видеть правду и распознавать ложь»	8
4.	Рекомендации педагогам дошкольных образовательных учреждений по раннему выявлению насилия, жестокого обращения с детьми дошкольного возраста. Памятка	11
	Литература	14
	Приложения	15
	Приложение А. Памятка по раннему выявлению семейного неблагополучия, насилия, жестокого обращения с детьми	15
	Приложение Б. Буклет «Научите детей видеть правду и распознавать ложь»	16
	Приложение В. Базовые родительские установки, которые позволяют проявить любовь к ребенку, реализовать уважительные, доверительные, психологически безопасные отношения с ребенком	17
	Приложение Г. Принципы наказания ребенка	18
	Приложение Д. Фразы, которые помогут родителям выстроить доверительные отношения с ребёнком дошкольного возраста	19
	Приложение Е. Алгоритмы поведения родителей для решения ситуаций непослушания	22

1. Законодательные акты, регулирующие вопросы защиты детей от жестокого обращения, сексуального насилия в семье

Деятельность участников образовательных отношений по профилактике жестокого обращения, сексуального насилия/эксплуатации в семье регулируется нормативными актами.

Закон РФ «Об образовании» регулирует право детей, обучающихся во всех образовательных учреждениях, на «уважение их человеческого достоинства» (ст.5) и предусматривает административное наказание педагогических работников за допущенное физическое или психическое «насилие над личностью обучающегося или воспитанника» (ст.56).

Закон РФ «О защите прав детей» указывает на то, что жестокое обращение с детьми, физическое и психологическое насилие над ними запрещены (ст.14).

Семейный кодекс РФ определяет:

- право ребёнка на уважение его человеческого достоинства (ст.54);
- право ребёнка на защиту и обязанности органа опеки и попечительства принять меры по защите ребёнка (ст.56);
- меру «лишение родительских прав», как меру защиты детей от жестокого обращения с ними в семье (ст.69);
- немедленное отобрание ребёнка при непосредственной угрозе жизни и здоровью (ст.77).

Уголовный кодекс РФ предусматривает ответственность:

- за совершение физического и сексуального насилия, в том числе и в отношении несовершеннолетних (ст.106–136);
- за преступление против семьи и несовершеннолетних (ст.150–157).

2. Психологическая помощь обучающимся в ситуации жестокого обращения, насилия, в том числе пострадавшим от сексуального насилия

Специалисты психологической службы в образовательных организациях помогают найти решение проблемы и выход из сложных ситуаций, оказывают помощь обучающимся, которые оказались в ситуации насилия, в том числе детям, пострадавшим в результате насилия сексуального характера.

ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, пострадавшим в результате насилия сексуального характера проходит в несколько этапов:

- 1-й этап – сбор информации для подтверждения факта совершенного насилия;
- 2-й этап – составление плана психологической беседы;
- 3-й этап – выбор условий и места для проведения встреч с ребенком;

4-й этап – проведение первичной беседы;

5-й этап – проведение нескольких последующих встреч с ребенком для оказания ему необходимой психологической поддержки.

1-Й ЭТАП: СБОР ИНФОРМАЦИИ

Сбор информации осуществляется путем ознакомления специалиста с различными источниками, которые дают информацию:

- о подтверждении факта насилия;
- о характере совершенного насилия;
- об обстоятельствах, в которых произошло насилие;
- о личности подозреваемого;
- о непосредственной реакции ребенка на случившееся.

2-Й ЭТАП: СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕСЕДЫ

Составление плана психологической беседы производится специалистом в зависимости от выбранных им индивидуальных методов работы. При составлении плана обязательно учитываются:

- наиболее важные вопросы, требующие уточнения;
- уровень развития ребенка для правильной формулировки вопросов;
- готовность ребенка к признанию.

По факту готовности к признанию дети делятся на четыре группы:

- готовые рассказать о случившемся во всех подробностях одному или нескольким людям;
- готовые сделать частичное признание, преуменьшить либо скрыть информацию о насилии;
- психологически не готовые к признанию, поскольку факт их насилия был открыт без их участия;
- дети, факт насилия в отношении которых не установлен точно и лишь подозревается.

3-Й ЭТАП: ВЫБОР УСЛОВИЙ И МЕСТА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТРЕЧ С РЕБЕНКОМ

К месту проведения беседы предъявляются следующие требования:

- оно должно отвечать удобствам ребенка;
- в нем не должна быть чересчур официальная обстановка;
- не должно быть переизбытка игрушек (исключение – куклы, необходимые при работе с детьми дошкольного возраста, помогающие ребенку в объяснении факта насилия).

При **выборе времени беседы** обязательно должен учитывать режим дня ребенка, особенно, если речь идет о маленьких детях. Средняя продолжительность первичной беседы не должна превышать 30 минут.

Присутствие родителей или лиц, имеющих опеку над ребенком, во время беседы не допускается (исключение – дети младше 6 лет, испытывающие страх наедине с посторонними людьми).

4-Й ЭТАП: ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРВИЧНОЙ БЕСЕДЫ

Проведение первичной беседы проходит в несколько стадий:

1-я стадия – установление контакта специалиста с ребенком;

2-я стадия – оценка развития ребенка;

3-я стадия – получение информации;

4-я стадия – завершение беседы;

5-я стадия – анализ полученных сведений.

Цель установления контакта специалиста с ребенком – завоевание его доверия для возможности дальнейшего общения.

Оценка развития ребенка требуется для определения интеллектуального уровня ребенка, его жизненного опыта, способности отвечать на задаваемые сложные вопросы и выявление его психологических особенностей через анализ соответствия возрасту, развитие памяти, запас знаний, уровень психологической зрелости, способность понимать и оценивать происходящие события.

Получение информации происходит в процессе спонтанного рассказа ребенка, а в случае невозможности вызвать его на разговор – путем задавания специалистом конкретных прямых и наводящих вопросов, используя имеющуюся у него информацию о случившемся. В случае, когда от ребенка невозможно получить сведения путем ответа на прямые и наводящие вопросы, специалисту разрешается использовать вопросы с несколькими вариантами ответа.

Завершение беседы заключается в выражении специалистом признательности ребенку за сотрудничество вне зависимости от плодотворности состоявшегося разговора. Главные критерии, по которым осуществляется **анализ полученных сведений** – объективность, профессионализм специалиста и опора на конкретные факты.

5-Й ЭТАП: ПРОВЕДЕНИЕ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВСТРЕЧ С РЕБЕНКОМ

Количество **последующих встреч специалиста с ребенком** для оказания психологической помощи может варьироваться в зависимости от индивидуальной ситуации. В среднем полный сеанс **по оказанию психологической помощи** включает в себя 6–8 занятий, однако в некоторых случаях их требуется больше или меньше. Точное количество необходимых бесед определяется специалистом, исходя из оценки психологического состояния ребенка и обстоятельств осуществленного по отношению к нему насилия.

ЦЕЛИ 1-ГО И 2-ГО ЗАНЯТИЙ:

1. Создать у ребенка атмосферу доверия к специалисту и предстоящим встречам с ним.

2. Оказать ребенку помощь в раскрытии его мыслей и чувств, связанных с пережитым насилием.

3. Снизить состояние тревоги у ребенка, ослабить его чувство вины, повысить его самооценку.

ЦЕЛИ 3-ГО И 4-ГО ЗАНЯТИЙ:

1. Дать ребенку возможность говорить о своем отношении к насильнику.
2. Обсудить с ребенком проблемы нарушения доверия к другим людям.
3. Помочь ребенку понять, каким людям можно доверять, а каким – нет.

ЦЕЛИ 5-ГО И 6-ГО ЗАНЯТИЯ:

1. Дать ребенку общее представление о любви и сексуальных отношениях.
2. Помочь ребенку понять разницу между сексуальными отношениями по взаимному согласию и сексуальному насилию.
3. Помочь ребенку понять, почему некоторые люди способны совершать насилие по отношению к детям.

ЦЕЛИ 7-ГО И 8-ГО ЗАНЯТИЙ:

1. Помочь ребенку понять, что определенные вещи могут напоминать ему о пережитом насилии и вызывать чувство страха.
2. Научить ребенка преодолевать негативные чувства, вызываемые этими воспоминаниями.
3. Объяснить ребенку, как он может противостоять насилию.
4. Помочь ребенку не чувствовать себя одиноким в своем горе.
5. Показать ребенку, что в его личностном развитии возможен прогресс.

МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ:

1. Любая отвлеченная деятельность, помогающая ребенку проявить себя, а специалисту – поддержать его и похвалить.
2. Вопросы, позволяющие специалисту больше узнать о его интересах, увлечениях и личных качествах.
3. Всестороннее обсуждение истории, связанной с насилием и личностью насильника.
4. Психологические тесты, позволяющие установить, как ребенок представляет картину совершенного насилия, насколько сильно он испытывает чувство вины, какие негативные чувства его терзают.
5. Обсуждение с ребенком результатов тестирования.
6. Подбор и применение необходимых методик для избавления ребенка от негативных мыслей, чувств и преследующих его страхов.

В случае необходимости каждый участник образовательных отношений – обучающийся, родитель /законный представитель/, педагог – может получить консультацию педагога-психолога, социального педагога, которые ответят на волнующие вопросы; может использовать материалы приложений к методическим рекомендациям «Научите детей видеть правду и распознавать ложь», которые были составлены специалистами-психологами, для профилактики и раннего выявления ситуаций жестокого обращения с несовершеннолетними, защиты детей от насилия в семье.

Позвоните на горячую линию круглосуточного телефона доверия, чтобы узнать, как поговорить с ребенком на эту тему. Вы можете об этом не знать.
8-800-2000-122



3. Рекомендации родителям/законным представителям/, педагогам по защите обучающихся от рисков сексуального насилия/эксплуатации

Участникам образовательных отношений необходимы краткие рекомендации, которые разработаны на основе опыта обращений родителей (законных представителей) и могут быть полезными в процессе защиты обучающихся, особенно в возрасте 5–12 лет, от рисков сексуального насилия/эксплуатации.

Рекомендации могут быть использованы в профилактической работе специалистами психологической службы – буклет «Научите детей видеть правду и распознавать ложь» (Приложение Б).

Пояснения по информационному содержанию буклета.

Буклет «Научите детей видеть правду и распознавать ложь»

Своевременная защита взрослых и их помощь необходима, поскольку ситуация сексуального насилия имеет последствия во взрослой жизни ребенка.
ПОСЛЕДСТВИЯ ВО ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ ■ депрессия; ■ неадекватное сексуальное поведение; ■ половая дисфункция; ■ посттравматическое стрессовое расстройство; ■ саморазрушающее поведение; ■ трудности социализации; ■ неспособность поддерживать близкие межличностные отношения и др.
Родителям /законным представителям/, педагогам важно знать, чего им не стоит делать, как не нужно поступать в случае, если обучающийся готов рассказать о насилии?

ЧЕГО ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ?



- ✗ обвинять ребёнка в случившемся;
- ✗ давать ребёнку опрометчивые или заведомо невыполнимые обещания («это останется строго между нами», «мама не будет сердиться»);
- ✗ советовать ребёнку не обращать внимания на произошедшее;
- ✗ отстраняться от ребенка (пренебрегать).

Родителям /законным представителям, педагогам важно наладить и поддерживать с обучающимся доверительные, эмоционально теплые отношения, для того чтобы быть рядом.

Как родителям /законным представителям, педагогам нужно реагировать, что делать, если обучающийся готов рассказать о насилии?

КАК РЕАГИРОВАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ГОТОВ РАССКАЗАТЬ О НАСИЛИИ/ЭКСПЛУАТАЦИИ?

- серьёзно отнестись к услышанному;
- сохранять спокойствие и выдержку;
- проявить сопереживание;
- не давить на ребёнка, быть терпеливым;
- успокоить и подбодрить ребёнка;
- быть искренним и честным;
- говорить понятными ребёнку словами;
- быстро и тщательно проверить предположения.

Какие необходимы меры предосторожности, которые помогут обучающимся, чему их стоит научить?

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Дети имеют право и должны сказать «НЕТ» любому, кто намеревается причинить им вред.
- Пусть дети не позволяют, чтобы незнакомцы, знакомые или даже дальние родственники трогали их, целовали, обнимали.
- Дети не должны стесняться громко звать на помощь, преступника это остановит.
- Дети не должны находиться на улице позже 23:00 и в кругу тех друзей, которых не знают родители.
- Родители всегда должны знать куда, к кому идёт ребенок, как его найти.
- Надо, чтобы дети рассказывали родителям обо всём, что происходит с ними. Объясните, что насильники вежливо уговаривают или запугивают детей, чтобы они сохранили всё в тайне.

■ Если относительно какого-то незнакомца у подростка возникли подозрения, пусть сразу же сменит маршрут, выйдет на другой остановке, пересядет на следующий поезд/автобус/троллейбус. По телефону пусть сделает вид, что на улице его встретит папа или взрослый друг. Надо сказать об этом громко в трубку телефона.
■ Аккумулятор мобильного должен быть всегда заряжен, а номер телефона родителей и номер «102» должны быть в режиме быстрого набора. ■ Подросток должен обращать особое внимание на автомобили, которые проезжают мимо. Если возникли подозрения или реальная угроза, надо перейти на противоположную сторону улицы или бежать в сторону, противоположную движению автомобиля. ■ Виртуальные знакомые должны оставаться виртуальными, все реальные встречи должны проходить под присмотром или с разрешения родителей.
НАУЧИТЕ ДЕТЕЙ ВИДЕТЬ ПРАВДУ И РАСПОЗНАВАТЬ ЛОЖЬ

Педагогам и специалистам психологической службы образовательных организаций рекомендуем использовать опыт республики Беларусь по обсуждению проблемы сексуального насилия/эксплуатации детей с экспертами – специалистами организаций межведомственного взаимодействия в режиме информационного ток-шоу.



Режим доступа <https://www.youtube.com/watch?v=wZkzJOIVhV4>

Рекомендуем родителям /законным представителям, педагогам пройти тест на знание вариантов защиты детей от ситуаций насилия и получить «Сертификат умного родителя».



Режим доступа <https://smartparent.by/certificate.html#>

Рекомендуем педагогам и специалистам психологической службы включать в проектную деятельность с обучающимися создание тематических видеороликов, направленных на обучение детей правилам безопасного поведения с незнакомыми людьми.



В качестве примера – проект обучающихся и родителей школы №14 города Волжский.

Режим доступа <https://www.youtube.com/watch?v=ihZTNx0BlZE>

Рекомендуем специалистам психологической службы родителям в коррекционной и профилактической



работе с обучающимися дошкольных образовательных учреждений и начальной школы использовать мультфильм проекта «Просто о важном. Про Миру и Гошу» для обучения детей ощущению личностных границ и уважения к границам доверительного общения в семье. Развивающий мультфильм «Мне так не нравится!»

Режим доступа <https://www.youtube.com/watch?v=myBZgiKOlcw>

4. Рекомендации педагогам дошкольных образовательных учреждений по раннему выявлению насилия, жестокого обращения с детьми дошкольного возраста

В работе педагогов дошкольных образовательных учреждений по раннему выявлению насилия, жестокого обращения с детьми важно учитывать социально-демографические и психолого-педагогические факторы риска, которые могут спровоцировать насилие, жестокое обращение с детьми в семье.

Социально-демографические факторы риска, которые могут спровоцировать насилие, жестокое обращение с детьми в семье:

- ▽ неполные семьи, присутствие в семье отчима, мачехи;
- ▽ сожительство родителя в семье вне официального брака;
- ▽ наличие в семье больного алкоголизмом, наркоманией, лица, вернувшегося из мест лишения свободы;
- ▽ безработица, постоянные финансовые трудности в многодетной семье;
- ▽ семейные конфликты, супружеские измены, развод родителей,
- ▽ неправильное репродуктивное поведение семьи (беременности, которые заканчиваются абортами, отказом от ребёнка);
- ▽ низкий уровень семейной культуры, образования, негативные семейные традиции;
- ▽ умственные или физические недостатки ребёнка;
- ▽ статус вынужденных переселенцев, прибывших из зон военных конфликтов, статус родителей - лицо без определённого места жительства;
- ▽ посещение родителями деструктивной секты;
- ▽ лишение родителей родительских прав, в том числе по отношению к старшим детям.

Психолого-педагогические факторы риска, которые могут спровоцировать насилие, жестокое обращение с детьми в семье:

- ▽ родители проявляют эмоциональное равнодушие, не заботятся о ребенке, не проявляют внимания к ребёнку, ребенок подолгу находится один;
- ▽ родители не посещают ДООУ, где обучается ребёнок, игнорируют приглашения администрации;
- ▽ родители применяют антипедагогические меры воздействия на поведение ребенка, толкают, бьют, постоянно повышают голос;

▽ родители совершают насильственные действия, проявляют жестокое отношение к ребёнку, разрушают доверие ребенка, лишают родительской защиты, общения, пренебрегают потребностями, нуждами ребенка;

▽ родители уклоняются от контактов со специалистами, психологом ДООУ, игнорируют психолого-педагогические рекомендации. отказываются от взаимодействия со специалистами ППК ДООУ;

▽ родители провоцируют затяжные конфликты, поддерживают тяжелый климат в семье, нарушают соблюдение режима дня ребенка, лишают ребенка покоя, сна, прогулок, общения со сверстниками;

▽ родители ведут себя аморально, безнравственно, принуждают ребенка посещать деструктивную секту.

Факторы неблагополучия сказываются на проявлении признаков неблагополучия ребенка в семье. К таким признакам относятся:

- ребёнок не ухожен, неопрятен, нет запасного белья, одет не по сезону;

- родители не реагируют на замечания по поводу внешнего вида ребёнка;

- родители употребляют алкоголь, приходят в детский сад в нетрезвом виде;

- ребёнок приходит из дома со следами побоев, синяками, ссадинами, родители не объясняют происхождения повреждений на теле ребенка;

- родители не работают, не имеют постоянного источника дохода;

- ребёнок проживает у бабушки, родители не участвуют в воспитании ребенка, не приходят в ДООУ.

Педагогам важно знать, как проявляются возможные признаки физического насилия, жестокого обращения с ребенком. К проявлению таких признаков относятся:

- изменения в психоэмоциональном состоянии и поведении ребенка;

- ребенок испытывает страх перед взрослым, боится идти домой, заходить в ванную комнату, в туалет, отказывается от купания, приема водных процедур;

- ребенок проявляет тревогу: наблюдается нервный тик, энурез, сосет палец, раскачивается, проявляет другие виды аутостимуляции, отказывается от приема пищи в присутствии взрослых, переедает;

- ребенок проявляет жестокое обращение к более слабым, младшим детям, без предупреждения кусается, проявляет жестокое обращение к животным;

- ребенок не может объяснить, скрывает причину своих телесных повреждений, синяков, травм;

- ребенок играет в несвойственные характеру сексуальные игры, демонстрирует несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;

- ребенок красит рот, иные части тела краской, стремится полностью закрыть тело;

■ ребенок рисует только черной краской и отказывается рисовать другими цветами, рассказывает о чудовищах, злодеях.

В случае выявления насилия, жестокого обращения с ребёнком педагогу следует принять меры по защите обучающегося.

Педагог может:

- информировать руководителя образовательного учреждения, специалиста Департамента образования и науки, органов опеки и попечительства, внутренних дел, полиции, участкового, Уполномоченного по правам ребенка, представителя комиссии по делам несовершеннолетних;
- установить контакт с родителями, при необходимости вместе с представителями опеки, органов межведомственного взаимодействия посетить место проживания ребенка, убедиться, в каких условиях ребенок воспитывается;
- при выявлении признаков неблагополучия инициировать заседание ППК ДОУ, обратиться к педагогу-психологу ДОУ, написать докладную записку на имя заведующего ДОУ с просьбой поставить семью на учёт (с указанием причин неблагополучия).

В просветительской, профилактической работе по раннему выявлению насилия, жестокого обращения с детьми специалисты психологической службы, педагоги дошкольных образовательных учреждений могут использовать памятку, рекомендуемую специалистами ГАОУ ПО ИРО (Приложение А).

В профилактической работе с родителями можно использовать психолого-педагогические принципы, речевые правила, алгоритмы по поддержке доверительных отношений с маленьким ребенком, по содействию послушанию ребенка. Родители могут придерживаться некоторых принципов, которые позволяют проявить любовь к ребенку, реализовать уважительные, доверительные, психологически безопасные отношения с ребенком, для того чтобы в семье был благополучный воспитательный климат и личность ребенка развивалась в безопасных семейных условиях (Приложение В). Наказывая ребенка, родитель должен знать, для чего он это делает. Каждый родитель может понимать наказание как указание и опираться на любовь к ребенку (Приложение Г). Родителям детей дошкольного возраста стоит использовать алгоритмы, которые помогут выстроить доверительные отношения с ребёнком (Приложение Д). Важно использовать такие модели родительского поведения, которые содействуют инициативности и послушанию ребенка в семье (Приложение Е).

Литература

1. Бурмистрова Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования/ Е.В. Бурмистрова. - М.: МГППУ, 2006. – 96 с.
2. Грабер И.В. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Грабер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. 2-е изд. – М.: Группа МДВ, 2021. – 60 с.
3. Карпова Э.Б. Методологические проблемы психодиагностики экстремальных и кризисных состояний / В.В. Бочаров, Э. Б. Карпова, В.А. Чулкова, А.М. Ялов // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. 2010. № 1. С. 17–27.
4. Кoryтова Г.С., Закотнова Е.Ю. Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия // Вестник ТГПУ. 2015. № 9 (162). С. 96–102.
5. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. -М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
6. Михеева А.В. Психическая травма в определениях и понятиях современных ученых // Вестник РУДН. Серия: Вопросы образования. Языки и специальность. 2009. № 2. С. 142–148.
7. Материалы сайта МОМ ООН миграция. Научите детей видеть ложь» [Режим доступа <https://smartparent.by/materials.html>]

Государственное автономное образовательное учреждение города Севастополя
«Институт развития образования»

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ
по раннему выявлению семейного неблагополучия, насилия,
жестокого обращения с детьми**

Возможные признаки неблагополучия ребенка в семье:

- ребенок не ухожен, неопрятен, нет запасного белья, одет не по сезону;
- родители не реагируют на замечания по поводу внешнего вида ребенка;
- родители употребляют алкоголь, приходят в детский сад в нетрезвом виде;
- ребенок приходит из дома со следами побоев, синяками, ссадинами, родители не объясняют происхождения повреждений на теле ребенка;
- родители не работают, не имеют постоянного источника дохода;
- ребенок проживает у бабушки, родители не участвуют в воспитании ребенка, не приходят в ДОУ.

Возможные признаки, физического насилия, жестокого обращения с ребенком:

- изменения в психо - эмоциональном состоянии и поведении ребенка;
- ребенок испытывает страх перед взрослым, боится идти домой, заходить в ванную комнату, в туалет, отказывается от купания, приема водных процедур;
- ребенок проявляет тревогу: наблюдается нервный тик, энурез, сосет палец, раскачивается, проявляет другие виды аутостимуляции, отказывается от приема пищи в присутствии взрослых, переедает;
- ребенок проявляет жестокое обращение к более слабым, младшим детям, без предупреждения кусается, проявляет жестокое обращение к животным;
- ребенок не может объяснить, скрывает причину своих телесных повреждений, синяков, травм;
- ребенок играет в несвойственные характеру сексуальные игры, демонстрирует несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- ребенок красит рот, иные части тела краской, стремится полностью закрыть тело;
- ребенок рисует только черной краской и отказывается рисовать другими цветами, рассказывает о чудовищах, злодеях.

В случае выявления насилия, жестокого обращения с ребёнком, педагогу следует принять меры по его защите:

- ▽ информировать руководителя образовательного учреждения, сотрудника Департамента образования и науки, органов опеки и попечительства, внутренних дел, Уполномоченного по правам ребенка (при необходимости), представителя территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям»;
- ▽ установить контакт с родителями, при необходимости, вместе с представителями опеки, органов межведомственного взаимодействия, посетить место проживания ребенка, убедиться в каких условиях ребенок воспитывается;
- ▽ при выявлении признаков неблагополучия, инициировать заседание ППК ДОУ, обратиться к педагогу-психологу ДОУ, написать докладную записку на имя заведующего ДОУ с просьбой поставить семью на учёт, с указанием причин неблагополучия.

Социально-демографические факторы риска, которые могут спровоцировать насилие, жестокое обращение с детьми в семье:

- ▽ неполные семьи, присутствие в семье отчима, мачехи;
- ▽ сожительство родителей в семье вне официального брака;
- ▽ наличие в семье больного алкоголизмом, наркоманией, лица, вернувшегося из мест лишения свободы;
- ▽ безработица, постоянные финансовые трудности в многодетной семье;
- ▽ семейные конфликты, супружеские измены, развод родителей;
- ▽ неправильное репродуктивное поведение семьи (беременности, которые заканчиваются абортами, отказом от ребенка);
- ▽ низкий уровень семейной культуры, образования, негативные семейные традиции;
- ▽ умственные или физические недостатки ребенка;
- ▽ статус вынужденных переселенцев, прибывших из зон военных конфликтов, статус родителей – лица без определённого места жительства;
- ▽ посещение родителями деструктивной секты.



Adobe Acrobat
Document

Открыть, скачать памятку (2 листа А4) можно тут

Буклет «Научите детей видеть правду и распознавать ложь»

КАК РЕАГИРОВАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ГОТОВ РАССКАЗАТЬ О НАСИЛИИ/ЭКСПЛУАТАЦИИ? ■ серьёзно относиться к услышанному; ■ сохранять спокойствие и выдержку; ■ проявить сопереживание; ■ не давить на ребёнка, быть терпеливым; ■ успокоить и подбодрить ребёнка; ■ быть искренним и честным; ■ говорить понятными ребёнку словами; ■ быстро и тщательно проверить предположения. ЧЕГО ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ? ✗ обвинять ребёнка в случившемся; ✗ давать ребёнку опровержимые или заведомо невыполнимые обещания («это останется строго между нами», «мама не будет сердиться»); ✗ советовать ребёнку не обращать внимания на произошедшее; ✗ отстраняться от ребёнка (пренебрегать). ПОСЛЕДСТВИЯ ВО ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ ■ депрессия; ■ неадекватное сексуальное поведение; ■ половая дисфункция; ■ посттравматическое стрессовое расстройство; ■ саморазрушающее поведение; ■ трудности социализации; ■ неспособность поддерживать близкие межличностные отношения и др. «Научите детей видеть правду и распознавать ложь»	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ■ Дети имеют право и должны сказать «НЕТ» любому, кто намеревается причинить им вред. ■ Пусть дети не позволяют, чтобы незнакомцы, знакомые или даже дальние родственники трагали их, целовали, обнимали. ■ Дети не должны стесняться громко звать на помощь, поступившая это остановит. ■ Дети не должны находиться на улице позже 23:00 и в кругу тех друзей, которых не знает родители. ■ Родители всегда должны знать куда, к кому идёт ребёнок, как его найти. ■ Надо, чтобы дети рассказывали родителям обо всём, что происходит с ними. Объясните, что насильники всякими угрозами или запугивают детей, чтобы они сохранили все в тайне. ■ Если относительно какого-то незнакомца у подростка возникли подозрения, пусть сразу же сменит маршрут, выйдет на другой остановке, переседет на следующий поезд/автобус/троллейбус. По телефону пусть сделает вид, что на улице его встретит папа или взрослый друг. Надо сказать об этом громко в трубку телефона. ■ Аккумулятор мобильного должен быть всегда заряжен, а номер телефона родителей и номер «102» должны быть в режиме быстрого набора. ■ Подросток должен обращать особое внимание на автомобили, которые проезжают мимо. Если возникли подозрения или реальная угроза, надо перейти на противоположную сторону улицы или бежать в сторону, противоположную движению автомобиля. ■ Виртуальные знакомые должны оставаться виртуальными, все реальные встречи должны проходить под присмотром или с разрешения родителей. ГБОУ ПО ИРО https://www.sev-iro.ru/ 8(692) 54-32-70	 «Научите детей видеть правду и распознавать ложь» Детский телефон доверия 8-800-2000-122  Департамент образования и науки города Севастополя +7 (8692) 55-09-63 УМВД России по городу Севастополю +7(8692)-55-02-02 Уполномоченный по правам ребенка в городе Севастополе +7 978 946 05 50 Телефоны доверия экстренных служб «Ребёнок в опасности» +7 (978) 936-80-51 Служба спасения 112 Федеральная служба безопасности 8-800-224-22-22 МЧС +7(8692)-65-54-25; +7 (8692) 65-54-09
---	---	--



Adobe Acrobat
Document

Открыть, скачать буклет в формате А4 можно тут

Выражаем благодарность проекту MOM ООН миграция «Научите ребенка видеть ложь» в республике Беларусь за предоставленные в открытом доступе в телекоммуникационной сети «Интернет» методические материалы.

Базовые родительские установки, которые позволяют проявить любовь к ребенку, реализовать уважительные, доверительные, психологически безопасные отношения с ребенком

Базовые родительские установки – это принципы отношения родителей к ребенку, которые определяют воспитательный климат семьи и задают весь строй личности ребенка. Приводим основные. Таких принципов – пять.

1. Ребенок ни в чем не виноват перед вами. Ни в том, что появился на свет. Ни в том, что создал вам дополнительные трудности. Ни в том, что не дал ожидаемого счастья. Ни в том, что не оправдал ваши ожидания. И вы не вправе требовать, чтобы он разрешил вам эти проблемы.

2. Ваш ребенок не ваша собственность, а самостоятельный человек. И решать до конца его судьбу, а тем более ломать по своему усмотрению ему жизнь вы не имеете права. Вы можете лишь помочь ему выбрать жизненный путь, изучив его способности и интересы и создав условия для их реализации.

3. Ваш ребенок далеко не всегда и совсем не обязательно будет послушным и милым. Его упрямство и капризы так же неизбежны, как сам факт его присутствия в семье.

4. Во многих капризах и шалостях вашего малыша повинны вы сами. Потому что вовремя не поняли его. Пожалели свои силы и время. Стали воспринимать его через призму несбывшихся надежд и просто раздражения. Стали требовать от него то, что он попросту не может вам дать — в силу особенностей возраста! или характера. Короче, не желали принимать его таким, какой он есть.

5. Вы должны каждый день верить в лучшее, что есть в вашем малыше. В лучшее, что в нем еще будет. Быть уверенным в том, что рано или поздно это лучшее непременно проявится. И сохранять оптимизм во всех педагогических невзгодах.

Горячая линия по оказанию помощи родителям (бесплатно, с 09-00 до

18-00 по рабочим дням) **8 (800) 555-89-81**

Телефон горячей линии **Центра экстренной психологической помощи**

МЧС России (бесплатно, круглосуточно) **8 (495) 626-37-07**

Принципы наказания ребенка

Прежде, чем наказывать ребенка, родителю следует подумать - «Для чего?». Рекомендуем учитывать правила наказания.

1. Наказание не должно вредить физическому и психическому здоровью и должно быть полезным.

2. Если есть сомнение, наказывать или не наказывать, нужно НЕ наказывать, даже если уже поняли, что обычно слишком мягкие, доверчивы и нерешительны. Наказания ребенка «на всякий случай» не допустимы.

3. За один раз — одно наказание. Даже если совершено сразу множество проступков, наказание может быть одно, за все сразу. Салат из наказаний калечит душу ребенка, потому не допустим.

4. Нельзя допускать наказания за счет любви. Это значит, что, чтобы ни случилось, нельзя лишать ребенка общения, заслуженной похвалы и награды.

5. Нельзя наказывать ребенка за проступки, обнаруженные спустя месяц или год (что-то испортил, стащил, напакостил), забывая, что даже в суровых взрослых законах принимается во внимание срок давности правонарушения. Риск внушить ребенку мысль о возможной безнаказанности не так страшен, как риск задержки душевного, психического развития.

6. Наказание исчерпывает инцидент. Наказан— прощен. Инцидент исчерпан. Страница перевернута, и отношения продолжают, как ни в чем не бывало. Мешать начинать ребенку жизнь сначала недопустимо.

7. Наказание - без унижения. Что бы ни было, какая бы ни была вина, наказание не должно восприниматься ребенком как его унижение, торжество родительской силы над его слабостью. Если ребенок считает, что родители несправедливы, наказание пойдет во вред, действует в обратную сторону.

8. Ребенок не должен бояться наказания. Ребенок не должен желать родительского гнева, огорчения. Наказание — это, прежде всего, указание по исправлению действий. В родительском наказании присутствует любовь.

При дефиците родительской любви для ребенка становится наказанием сама жизнь, и тогда наказание ищется ребенком, как последний шанс на любовь.

Фразы, которые помогут родителям выстроить доверительные отношения с ребёнком дошкольного возраста

Общий принцип построения фраз, обращённых к ребёнку до шести лет: родители общаются с детьми уважительно и вежливо, учитывая их потребности. Делимся правилами и культурными аспектами, принятыми в нашем обществе.

№	Фразы	Смысл
1	«Пожалуйста, передай мне соль», «Спасибо, что помог накрыть на стол», «Извини, пожалуйста, можно я пройду», «Приятного аппетита»	Родители - вежливые фразы, которые дают модель эффективной коммуникации в разных жизненных ситуациях. Такие слова можно часто услышать во время приёма пищи и в других бытовых ситуациях. Когда родители так общаются друг с другом и с детьми, и это становится естественным и привычным. Нам приятно быть в обществе друг друга.
2	«Тебе нужна помощь или ты сам хочешь помыть тарелку (вытереть стол, подмести пол, налить воду в кувшин)»	До шести лет ребёнок развивает свою волю, поэтому, важно предоставление выбора сделать самому или с помощью взрослого. Ребёнку важно знать, что вы рядом, что верите в него и если будет не получаться, то он сможет к вам обратиться. Важно не делать за ребёнка, а проявить минимальное участие, например, поддержать словами.
3	«У меня есть для тебя занятие, хочешь, покажу?»	В подготовленной среде ребёнок может

		выбрать любое занятие. Родители могут ему помочь, если видят, что ребенок не решается приступить к занятию или не знает, что выбрать. Главное предоставить выбор, поскольку, есть вероятность, что ребёнок хочет просто посмотреть на то, что делают другие.
4	«Извини, пожалуйста, можно Взять (передвинуть) твою вещь?»	Родителям важно спросить, прежде чем воспользоваться вещью ребёнка. Это важно, чтобы ребёнок видел, что правило относительно вещей работает одинаково для всех. Прежде чем взять чью-то вещь, необходимо спросить разрешение, поскольку, родители передают эффективную форму общения, выступая моделью для подражания.
5	«Мне неприятно, когда меня толкают (бьют, кусают)» «Я не разрешаю себя толкать» «Мы не толкаемся, ты можешь сказать словами "Не трогай, пожалуйста, это моя вещь"»	Ребёнку важно слышать такие слова от родителей, чтобы выстраивать свои границы и понимать чужие. Мы не говорим просто «нельзя толкаться», потому что ребёнок будет проверять, можно или нет. Но важно донести принятые нормы поведения, чтобы помочь ему научиться эффективно общаться и доносить свои желания другим людям.
6	«Я вижу что, ты расстроен (злишься, грустишь)»	Родители признают право на эмоции любого

	«Я понимаю, что тебе грустно» «Хочешь рассказать, что произошло?»	человека и возможность их выражать. Но важно, чтобы они никого не задевали, и ребёнок не получал выгоды от проявления негативных эмоций. Поэтому, если ребёнок падает на пол и плачет, мы не предлагаем ему поесть или взять на руки, но мы рядом. Можем выслушать его и поддержать.
7	«Ничего непонятно. Если тебе нужна помощь, ты можешь об этом сказать» «Ты можешь сказать: "Помоги мне, пожалуйста, надеть ботинок"»	Родители так говорят, когда ребёнок вместо просьбы кричит или показывает на какой-то предмет. Даже если родители понимают, мы учим ребёнка формулировать свои мысли и желания. Что действительно не всегда понятно, если просто показать. Эта же фраза используется, когда ребёнок злится или расстраивается: например, когда у него не получается надеть или снять ботинок.
8	«Сегодня холодно, идёт дождь. Как думаешь, какая одежда подойдет для прогулки? Давай посмотрим в окно, в какой одежде идут по улице люди?» «Сегодня у бабушки день рождения, это праздник. Давай наденем что-то праздничное? Какое платье тебе нравится это или это?»	Важно создавать условия, в которых ребёнок заметит логическую связь между событиями. Например, между погодными условиями, и событиями из жизни семьи, и тем, как, мы одеваемся. Это помогает ребёнку лучше понимать культуру и традиции общества, в котором он живет, и исследовать их вместе.

Алгоритмы поведения родителей для решения ситуаций непослушания

Предложенные модели поведения родителей могут помочь взрослым встать на сторону ребёнка, содействовать проявлению послушания и поддерживать с ребенком доверительные отношения.

№	Вследствие чего проявляется непослушание	Пример ситуации	Алгоритмы поведения для решения ситуации
1	Ребёнок не разделяет приоритеты родителей	Родители зовут ребёнка ужинать, а он увлечён железной дорогой. Ребенок не понимает, отчего что-то кажется взрослым важным.	Установить с ребёнком контакт. Обратить внимание на его работу и попытаться понять приоритеты: «Ух, какую сложную железную дорогу ты соорудил! Покажи мне, пожалуйста, как это работает?» Частично согласиться с его планами: «Пора принимать ванну. Ты будешь мыться сейчас или через 10 минут? Хорошо, договорились!»
2	Ребенок тянет время, пока родители не станут кричать	Ребёнок не слушается, так как понимает, что может потянуть время, если не обращать на родителей внимание	Подойти к ребёнку и прикоснуться к нему. Установить контакт — прокомментировать его деятельность. Затем сказать: «Мне нужно тебе кое-что сказать». Подождать, пока ребёнок посмотрит в глаза. Сказать, что вы предпримете меры, чтобы у ребенка

			появилась возможность проявить послушание. Например, выключите компьютер, если ребенок не сделает, то, что нужно. Сделайте то, о чем сказали.
3	Ребенку нужна помощь родителей для смены деятельности	Детям сложно отвлечься на другое дело без помощи родителей.	Сделайте одно предупреждение: «Через пять минут я напому тебе, что пора мыться». Через пять минут, снова установите контакт, комментируя игру: «Ого, ты только посмотри, как едут эти поезда!» Напомните о вашем договоре: «Хорошо, прошло пять минут. Пора мыться». Затем плавно перейдите от игры к просьбе: «Ты хочешь, чтобы эти два локомотива сошли с рельсов и поехали в ванную? Я возьму этот, а ты возьми тот; давай попробуем!
4	Ребенок чувствует себя отвергнутым	Дети верят родителям и следуют правилам родителей до тех пор, пока чувствуют себя услышанными и ощущают, что у них есть хотя бы небольшая	Если возможно, предоставьте выбор: «Я тебя слышу, ты не Хочешь мыться. Однако, тебе нужно мыться. У тебя есть выбор. Ты можешь принять ванну или душ». Иногда, мнение ребёнка может убедить

		возможность контроля или выбора.	родителя пойти на компромисс, или изменить позицию. Родителю нужно объяснить, что варианты есть, и упрямиться не нужно.
5	Сила давления родителей рождает сопротивление ребенка	Дети противостоят родительскому контролю. Дети, у которых сильный характер, в ответ на давление сопротивляются, отстаивая свои интересы. Дети с тонкой душевной организацией, не проявляют инициативу и способность отстаивать свои интересы.	Убедиться, что ребёнок знает, что родитель на его стороне и у него есть выбор. Научить ребенка этому важно. Когда ребёнка родители слышат, он вырастет дисциплинированным человеком, готовым сотрудничать. Это кардинально отличается от послушания, где дисциплина навязывается извне.