



Государственное автономное образовательное учреждение
профессионального образования города Севастополя
«Институт развития образования»
(ГАОУ ПО ИРО)

П Р И К А З

7 апреля 2022 года

№ 223

Об утверждении результатов внутренней оценки качества образования
в педагогическом колледже ГАОУ ПО ИРО

На основании приказа ГАОУ ПО ИРО от № 89 от 22.02.2022 «Об
утверждении Положения о внутренней оценке качества образования ГАОУ
ПО ИРО» **приказываю:**

1. Утвердить результаты внутренней оценки качества образования в педагогическом колледже ГАОУ ПО ИРО, проведенной в период с 28.03.2022 по 04.04.2022 на основании анкетирования студентов (Приложение 1), преподавателей (Приложение 2) и работодателей (Приложение 3).
2. Рассмотреть результаты оценки на заседании учёного совета ГАОУ ПО ИРО и разработать мероприятия по повышению качества образовательного процесса
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

И.А. Гетманская

ОТЧЁТ

о результатах анкетирования среди студентов по вопросам
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
Государственного автономного образовательного учреждения
профессионального образования города Севастополя «Институт развития
образования»

Период проведения: 28.03.2022-04.04.2022

Цель исследования результатов анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг;
- определение уровня удовлетворенности работодателей теоретической и практической подготовкой обучающихся;
- регистрация предложений по улучшению подготовки обучающихся.

В опросе участвовало 364 человека – студенты ГАОУ ПО ИРО.

Анкета для студентов включала в себя 11 вопросов, касающихся удовлетворенности организацией учебного процесса, осуществляемого в образовательной организации. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия или несоответствия качества по определенному показателю, либо дать ответ – «да» или «нет».

Итоги анкетирования в процентном соотношении выглядят следующим образом:

На вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (где 1 балл – абсолютная неудовлетворенность, 10 баллов – абсолютная удовлетворенность по данному показателю) ответы представлены в таблице и на рис.1:

1 балл	5 человек
2 балла	10 человек
3 балла	9 человек
4 балла	23 человека
5 баллов	36 человек
6 баллов	34 человека
7 баллов	76 человек
8 баллов	79 человек
9 баллов	53 человек
10 баллов	39 человек
Итого: 364 человека	



Рисунок 1 – Результаты анкетирования студентов по вопросу «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (где 1 балл – абсолютная неудовлетворенность, 10 баллов – абсолютная удовлетворенность по данному показателю)»

На вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» были получены следующие результаты (рис.2):

- да, достаточно – 168 человек (46%)
- скорее достаточно – 147 (40%)
- скорее недостаточно – 38 (11%)
- затрудняюсь ответить – 11 (3%)



Рисунок 2 - Результаты ответов на вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»

Результаты ответов на вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом?» представлены на рис.3:

- отлично – 48 человек (13%)
- хорошо – 181 человек (50%)
- затрудняюсь ответить – 135 человек (37%)



Рисунок 3 - Результаты ответов на вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом?»

На вопрос «Создана ли в колледже атмосфера, благоприятная для обучения?» студенты дали следующие ответы (рис.4):

- да, достаточно – 105 человек (28%)
- скорее достаточно – 179 человек (49%)
- скорее недостаточно – 48 человек (14%)
- затрудняюсь ответить – 32 человека (9%)

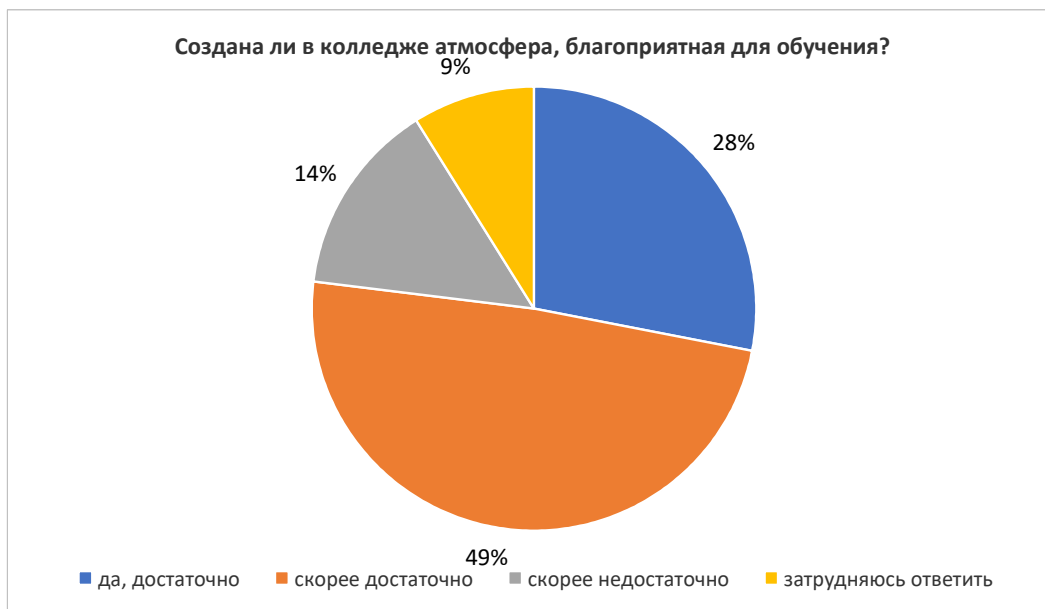


Рисунок 4 – Результаты ответов на вопрос «Создана ли в колледже атмосфера, благоприятная для обучения?»

Также студенты могли оценить степень удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (где 1 балл – абсолютная неудовлетворенность, 10 баллов – абсолютная удовлетворенность по данному показателю) по следующим показателям:

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	17	18	21	20	36	31	54	65	51	51
2. Организация учебного процесса	10	18	19	22	32	37	73	63	66	45
3. Воспитательная работа	11	16	9	15	29	24	49	67	66	78
4. Работа куратора/наставника группы в период обучения	5	6	10	13	13	11	30	42	49	185
5. Открытость, полнота и доступность	14	8	11	20	29	20	27	51	73	111

информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте										
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	17	14	10	14	34	32	43	47	69	84
7. Комфортность условий обучения	16	8	12	19	33	47	59	58	54	48
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	8	19	19	28	36	26	49	57	59	63

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования педагогических работников колледжа
ГАОУ ПО ИРО об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы

Мониторинг проводился согласно Положению о внутренней системе оценки качества образования в Государственном автономном образовательном учреждении профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования».

Целями мониторинга являются формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ГАОУ ПО ИРО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;

- прогнозирование развития образовательной системы ГАОУ ПО ИРО.

- **Задачами** являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования ГАОУ ПО ИРО;

- формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ГАОУ ПО ИРО;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия ГАОУ ПО ИРО с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений; противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие 39 преподавателей.

Анкетирование проводилось с 28.03.2022 по 04.04.2022.

В анкете 22 вопроса, анкетирование было анонимным.

По результатам анкетирования получены следующие результаты:

На вопрос «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?» ответили:

- да, всегда – 30 человек (76%),
- нет, не всегда – 4 человека (10,2%),
- затрудняюсь ответить – 5 человек (12,8 %).

На вопрос «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающихся внеучебных мероприятий?» ответили:

- да, всегда – 26 человек (66,6%),
- нет, не всегда – 10 человек (25,6 %),
- затрудняюсь ответить – 2 человека (5,12%).

По результатам ответа на вопрос педагоги отметили 5 важных источников информации о жизни в колледже. Выявлено, что самую важную информацию преподаватели получают

- из приказов директора и официальных документов – 28 человек (71,7%),
- благодаря заседаниям цикловой комиссии – 20 человек (51,2 %),
- благодаря инструктивно-методическим совещаниям – 29 человек (74,3%),
- при помощи семинаров – 11 человек (28,2%),
- на основе личного общения с руководством – 16 человек (41%),
- благодаря общению с коллегами и обучающимися – 30 человек (70%),
- через официальный сайт колледжа 28 человек (71,7%),
- есть преподаватели, которые информацией о делах колледжа не интересуются – 1 человек (2,5 %).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?» преподаватели ответили так:

полностью удовлетворен – 21 человек (53,8 %), частично удовлетворён – 14 человек (35,8 %), не удовлетворён – 2 человека (5,12 %), затрудняюсь ответить – 2 человека (5,12 %).

Таблица 1 – Результаты ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?»

Критерии	Показатели, чел.	Проценты
полностью удовлетворен	21 человек	53,8 %
частично удовлетворен	14 человек	35,8 %
не удовлетворён	2 человека	5,12 %
затрудняюсь ответить	2 человека	5,12 %

Результаты ответа на вопрос «Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?» представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 - Результаты ответа на вопрос «Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин»

По вопросу «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?» преподаватели колледжа ответили следующее:

- да – 18 человек (46,1%),
- нет – 15 человек (38,4 %),
- затрудняюсь ответить – 6 человек (15,3 %).

На вопрос «Предоставляет ли Вам ГАОУ ПО ИРО возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?» педагоги ответили, что ГАОУ ПО ИРО

- предоставляет возможность пройти курсы повышения квалификации (30 человек – 77 %),
- нет – 4 человека (10,2%),
- затрудняюсь ответить – 5 человек (12,8 %).

Результаты ответа на вопрос «Чем Вас привлекает работа в колледже?» представлены на рисунке 2.

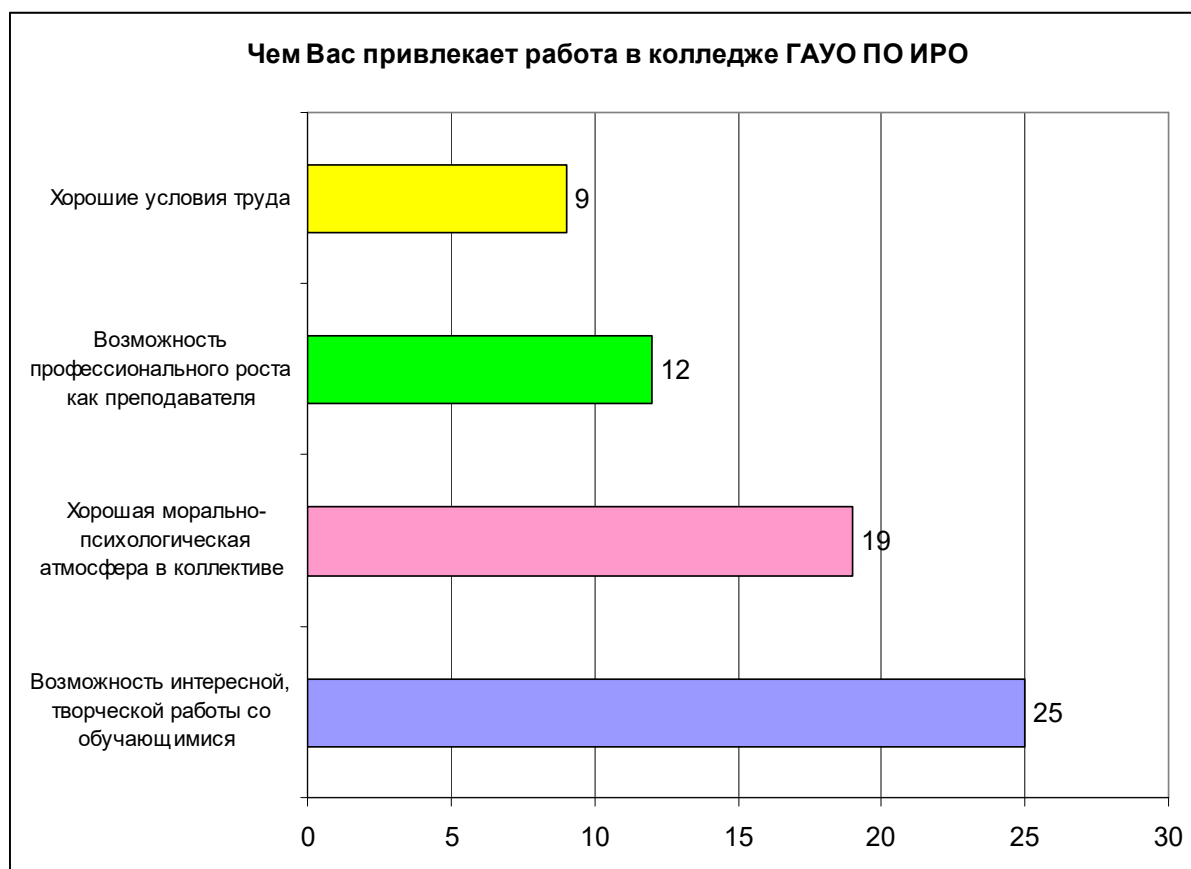


Рисунок 2 - Результаты ответа на вопрос «Чем Вас привлекает работа в колледже?»

На вопрос «Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?» ответы были такими:

- активные – 18 человек (46,1%),
- интерактивные – 21 человек (53,8 %).

На вопрос «Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?» преподаватели ответили:

- да – 36 человек (92,3 %),
- нет – 3 человека (7,7%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношениями с руководством и в коллективе ГАОУ ПО ИРО?» получены следующие ответы:

Таблица 2 – Результаты ответа на вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношениями с руководством и в коллективе ГАОУ ПО ИРО?»

Критерии	Показатели , чел	Проценты
полностью удовлетворен	27 человек	69,2 %
частично удовлетворен	12 человек	30,7 %
не удовлетворён	0	0 %
затрудняюсь ответить	0	0 %

На вопрос «Как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему?» преподаватели отдали предпочтение дали следующие ответы: использую редко – 21 человек (53,8 %), использую часто – 14 человек (35,8 %), не использую – 4 человека (10,2 %).

В ходе анкетирования педагоги оценили качество информационного обеспечения в ГАОУ ПО ИРО, что представлено на рисунке 3.



Рисунок 3 – Оценка педагогами качества информационного обеспечения в образовательного процесса ГАОУ ПО ИРО

На вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?» преподаватели считают, что

- наблюдается отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий – 20 человек (51,2%),
- недостаточная материально-техническая база – 18 человек (46,1 %),
- низкая дисциплина обучающихся – 12 человек (30,7%) ,
- неудобное расписание – 6 человек (15,3%),
- недостаточный учет запросов работодателей - 4 человека (10,2 %),
- слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся - 2 человека (5,12 %),
- недостаток учебно-методической литературы – 2 человека (5,12%).

На вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?» ответили таким образом:

- не хватает технического оснащения – 23 человека (59 %),
- не хватает свободных кабинетов – 23 человека (59%),
- не хватает компьютерной техники – 14 человек (35,8%),
- отсутствует мотивация обучения – 9 человек (23%),
- не хватает наглядного обеспечения - 8 человек (20,5%), отсутствие воспитанности обучающихся -7 человек (18%),
- не хватает методического обеспечения – 6 человек (15,3%),
- не хватает времени на изучение дисциплины (курса) – 3 человека (7,7%).

На вопрос «Оцените в целом работу ГАОУ ПО ИРО по шкале от 1 до 5» преподаватели поставили следующие оценки:

- 5 – 4 человека (10,2 %),
- 4 – 26 человек (66,6%),
- 3 – 9 человек (23%),
- 2 – 2 человека (5,12 %).

Итоги внутреннего мониторинга и оценки качества образования в Государственном автономном образовательном учреждении профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования» подлежат обсуждению на заседании Ученого совета ГАОУ ПО ИРО для разработки предложений и решения проблемных вопросов.

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности Государственного автономного образовательного учреждения профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования»

Период проведения: 28.03.2022 - 04.04.2022

Цель исследования результатов анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг;
- определение уровня удовлетворенности работодателей теоретической и практической подготовкой обучающихся;
- регистрация предложений по улучшению подготовки обучающихся.

В опросе участвовали представители 6 организаций – работодателей:

1. ГБДОУ г.Севастополя «Детский сад № 118»
2. ГБДОУ г.Севастополя «Детский сад № 21»
3. ГБДОУ г.Севастополя «Детский сад №2»
4. ГБОУ Образовательный центр «Бухта Казачья»
5. ГБОУ г.Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени И.С.Пьянзина»
6. ГБОУ г.Севастополя «ШКОЛА ЭКОТЕХ+»

Анкета для работодателей включала в себя 18 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и качеством образовательной деятельности в целом. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия или несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев: 1 – полностью соответствует; 2 – в основном соответствует; 3 – частично соответствует, 4 – полностью не соответствует, 5 – затрудняюсь ответить.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

На вопрос «Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?» работодатели ответили:

- 1) Полностью соответствуют – 2 (33,3%)
- 2) В основном соответствуют – 4 (66,7%)
- 3) Частично соответствуют – 0
- 4) Полностью не соответствуют – 0
- 5) Затрудняюсь ответить – 0

На вопрос о степени удовлетворенности отдельно уровнем теоретической подготовки и практической подготовки получены аналогичные результаты.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?» были получены следующие результаты (рис.1):



Рисунок 1 – Результаты анкетирования по вопросу об удовлетворенности способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами

Результаты ответов работодателей на вопросы о степени удовлетворенности способностью к критическому мышлению и саморазвитию выпускников представлены на рисунке 2.

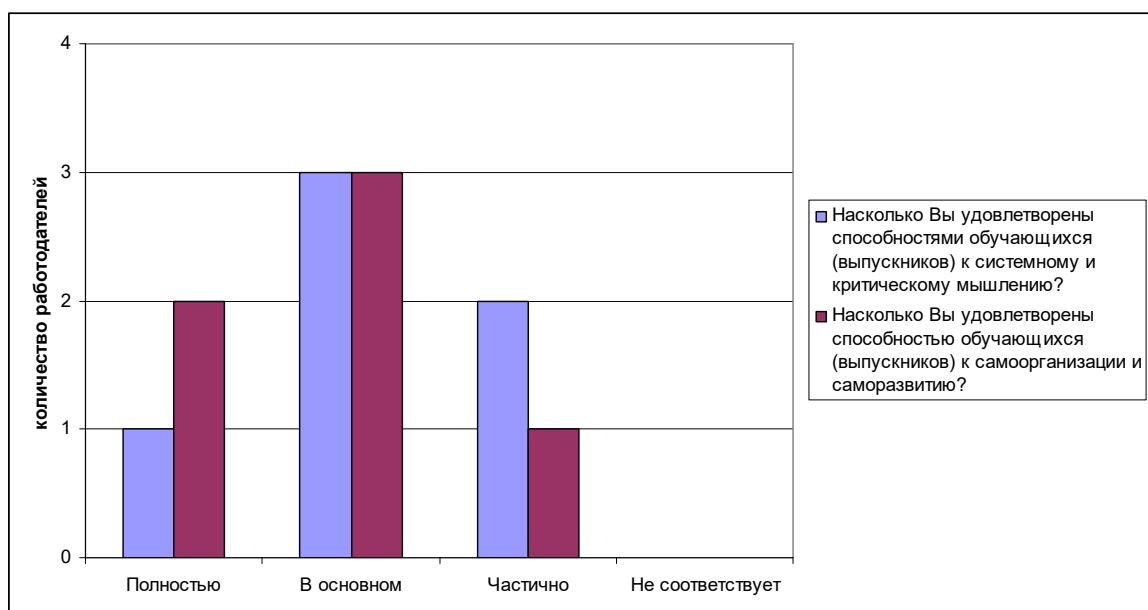


Рисунок 2 - Результаты ответов работодателей на вопросы о степени удовлетворенности способностью к критическому мышлению и саморазвитию выпускников

100% работодателей готовы в дальнейшем принимать выпускников ГАОУ ПО ИРО на работу.

Работодателями были отмечены основные достоинства выпускников, трудоустроившихся в организации (рисунок 3):



Рисунок 3 - Основные достоинства выпускников ГАОУ ПО ИРО, трудоустроившихся в организации

33,4% работодателей не выделили недостатков, характеризующих профессиональную деятельность выпускников.

На вопрос «Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего» работодатели ответили следующее:

- 1) Знание новейших технологий – 66,7%
- 2) Знание законодательства – 0%
- 3) Знание иностранного языка – 0%
- 4) Умение проявлять инициативу на работе – 50%
- 5) Умение применять инновации в своей работе – 83,3%
- 6) Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) – 100%
- 7) Другое – 05

Также работодателями были оставлены комментарии и предложения по улучшению подготовки обучающихся в образовательной организации, в частности: продолжать внедрять практикоориентированную модель обучения, больше проводить практических занятий в школе по работе с документами.