



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Методические рекомендации

**ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ
РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ/ПРИМИРЕНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Севастополь
2026**

Примерное положение и организационные формы работы службы медиации/примирения в образовательной организации. Методические рекомендации/ Составитель: канд. психол. наук И. В. Ефимова. – Севастополь, ГАОУ ПО ИРО, 2026. – 21 с.

Рекомендовано к изданию решением Редакционно-издательского совета ГАОУ ПО ИРО (протокол № 42 от 04.09.2026)

Методические рекомендации направлены на содействие формированию единого подхода к организации работы службы медиации/примирения в образовательных организациях, результативности работы образовательных организаций по профилактике деструктивного поведения обучающихся, последствий конфликтов, ситуаций с причинением вреда (в том числе, травли/буллинга, моббинга) в образовательной среде.

Методические рекомендации адресованы руководителям, педагогическим работникам образовательных организаций и могут быть использованы в процессе организации и работы службы медиации/примирения.

Содержание

	Стр.
Введение	3
1. Примерное положение о службе медиации/примирения в образовательной организации	5
2. Организационные формы работы службы медиации/примирения в образовательной организации	10
Глоссарий	13
Литература	14
Приложение	16

Введение

Служба медиации/примирения в образовательной организации осуществляет деятельность в направлении воспитательной, профилактической работы. Деятельность службы медиации/примирения способствует созданию системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, формированию безопасной, доброжелательной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов обучающихся, поддержки образовательных отношений, способствующих освоению обучающимися образовательной программы.

Служба медиации/примирения – созданное в образовательной организации объединение педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиативного метода и восстановительного подхода. В работе службы медиации/примирения участвуют обучающиеся, их родители (законные представители) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Распространенная форма участия – волонтер службы медиации/примирения [2].

Служба медиации/примирения при участии медиатора оказывает содействие участникам образовательных отношений в урегулировании конфликтов в образовательной организации на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор – нейтральное, независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании конфликта (спора) для содействия в выработке сторонами решения по существу конфликта.

В медиативной деятельности службы медиации/примирения используется медиативная модель, которая предполагает разрешение конфликтов (споров) мирным путём на основе выработки сторонами взаимоприемлемого решения при содействии медиатора. В медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации [2].

В примирительной деятельности службы медиации/примирения в образовательной организации применяется восстановительная модель, которая направлена на восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба, между участниками образовательных отношений. Восстановительная модель предполагает решение ситуаций за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. Использование медиативной и восстановительной модели деятельности службы медиации/примирения – это вклад в создание условий безопасного образовательного пространства в образовательной организации [2].

Медиативные и восстановительные практики, которые используют в своей деятельности медиаторы, волонтеры службы медиации, не

рассматриваются в качестве психологических, педагогических, юридических или правозащитных практик. Медиативные и восстановительные практики могут применяться в образовательных организациях в определенных ситуациях, к которым относятся:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (травли/буллинга, моббинга);
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс [2].

Служба примирения/медиации оказывает содействие участникам образовательных отношений в урегулировании возникшего конфликта, достижении взаимоприемлемого решения, мирного соглашения и восстановлении отношений, доверия, материального и морального ущерба без суда.

Работа службы медиации/примирения содействует:

- созданию безопасной и доброжелательной среды в образовательной организации;
- укреплению ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоению участниками образовательных отношений уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- созданию психологической атмосферы снижения риска правонарушений и общественно опасных деяний обучающихся;
- урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений;
- снижению ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних обучающихся.

Служба медиации/примирения, определяя приоритет использования медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, дает конструктивный воспитательный ответ на правонарушения; содействует заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними обучающимися.

Для создания необходимых условий участникам образовательных отношений в образовательной организации необходимо умение всех участников образовательных отношений управлять коммуникацией из понимающей позиции, помогающей участникам самим осознать и рефлексировать произошедшее, найти верные решения, распределить ответственность и вклад в разрешение конфликтной ситуации.

В методических рекомендациях приводится форма примерного положения о службе медиации/примирения в образовательной организации, рассматривается содержание примерного положения; организационные формы деятельности служб медиации/примирения в образовательных организациях, содержится глоссарий, список литературы, приложения, которые участники образовательных отношений могут использовать в процессе создания и работы службы медиации в образовательной организации.

1. Примерное положение о службе медиации/примирения в образовательной организации

Положение о службе медиации (далее – Положение) — документ, который регламентирует деятельность службы медиации/примирения в образовательной организации. Положение может включать несколько разделов: общие положения, цели и задачи, принципы деятельности, порядок формирования, порядок работы, организацию деятельности, заключительные положения.

1. 1. Общие положения

Деятельность службы медиации/примирения направлена на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

Служба медиации/примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 21.06.2025)

- Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения 21.06.2025)

- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р о Концепции развития сети служб медиации;

URL: <http://government.ru/docs/all/92392/> (дата обращения 21.06.2025)

- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки России № 07- 4317 от 18.12.2015; URL:

https://czentrobrazovaniya31tula-r71.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/203/3603/Metod.rekomendatsii_po_sozdaniyu_i_razvitiyu_ShSP.pdf (дата обращения 21.06.2025)

- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Письмо Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ- 375/07. URL: https://sch30kirov.gosuslugi.ru/netcat_files/164/2868/Metod_rekomendatsii_po_ShSP_Minobr.pdf (дата обращения 21.06.2025)

- Письма Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения") URL: https://shk67-sar.gosuslugi.ru/netcat_files/254/3599/Pismo_Minprosveschenia_Rossii_ot_11_04_2025_N_07_1660_O_me.pdf (дата обращения 21.06.2025)

- Устава образовательной организации.
- Настоящего Положения.

1.2. Цель и задачи службы медиации/примирения

Цель службы медиации/примирения: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Задачи службы медиации/примирения:

- Обучить альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения.
- Использовать восстановительные практики, существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (родительское собрание, педагогический и методический совет, классный час, родительская гостиная, консультационный кабинет, совет профилактики) для установления, налаживания взаимопонимания между участниками образовательного процесса.
- Проводить просвещение в области медиации/примирения, информировать участников образовательного процесса о принципах и возможностях медиации.
- Осуществлять подготовку волонтеров службы медиации/примирения из числа участников образовательных отношений.

1.3. Принципы деятельности службы медиации/примирения

В своей деятельности служба примирения/медиации использует принципы добровольности, конфиденциальности, нейтральности, равноправия.

Принцип добровольности предполагает добровольное содействие обучающихся в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

Принцип конфиденциальности предполагает обязательство службы медиации/примирения не разглашать сведения, полученные в ходе примирительных сессий и восстановительных программ. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

Принцип нейтральности запрещает службе медиации/примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации/примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, но является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равноправия утверждает равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

1.4. Порядок формирования службы медиации/примирения

1.4.1. В состав службы примирения/медиации могут входить в качестве специалистов, педагоги и родители; в качестве волонтеров, педагоги, родители и обучающиеся (7-11 классов), прошедшие обучение проведению процедуры медиации, примирительных сессий и восстановительных программ.

1.4.2. Специалистом (ведущим примирительных сессий, восстановительных программ) службы медиации/примирения может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программам повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.

1.4.3. Руководителем (координатором, куратором) службы медиации/примирения может быть педагогический работник образовательной организации, который прошел обучение по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации и (или) программе профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов. Руководитель организует работу службы медиации/примирения.

1.4.4. Проводить процедуру медиации может только специалист или руководитель службы медиации/примирения (или привлеченный внешний

медиатор), прошедший обучение проведению процедуры медиации, примирительных сессий и восстановительных программ.

1.4.5. Вопросы членства в службе медиации/примирения, требований к участникам образовательных отношений, которые входят в состав службы медиации/примирения в качестве специалистов, волонтеров, иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться внесением необходимых изменений в Положение, иницилируемых службой медиации/примирения самостоятельно, утвержденных руководителем образовательной организации.

1.5. Порядок работы службы медиации/примирения

1.5.1. Служба медиации/примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), администрации, членов службы медиации/примирения,

1.5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации/примирения принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.5.3. Процедура медиации/примирения начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, травли, для проведения медиации/примирения также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

1.5.4. Процедура медиации/примирения не проводится с обучающимися младше 7 лет, с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

1.5.5. Сотрудники образовательной организации информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации/примирения. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации по организации процедуры медиации/примирения проводит руководитель службы медиации/примирения или её сотрудники из числа педагогов.

1.5.6. Сроки и этапы проведения медиации/примирения определяются Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ. Медиатор и стороны должны принимать меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения медиации/примирения не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

Процедура медиации/примирения прекращается, в том числе, в связи с истечением срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 ФЗ № 193.

1.5.7. Если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.5.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательной организации только при письменном согласии сторон.

1.5.9. Служба медиации/примирения содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, и не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации/примирения могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

1.5.10. При необходимости сотрудники службы медиации/примирения информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

1.5.11. Деятельность службы медиации/примирения фиксируется в обобщенном виде в журнале, протоколах сессий, отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.6. Организация деятельности службы медиации/примирения

1.6.1. Службе медиации/примирения по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных сессий, восстановительных программ, и возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

1.6.2. Руководство и должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации/примирения содействие в просвещении и распространении информации о деятельности службы среди участников образовательных отношений.

1.6.3. Служба медиации/примирения имеет право пользоваться услугами, помощью психолога, социального педагога и других специалистов из числа сотрудников образовательной организации.

1.6.4. Администрация образовательной организации содействует службе медиации/примирения в организации взаимодействия с социальными службами, другими организациями, в случае необходимости в привлечении внешнего медиатора.

1.7. Заключительные положения

1.7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

1.7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся сотрудниками службы медиации/примирения или руководителем образовательной организации и утверждаются руководителем образовательной организации по предложению службы медиации/примирения.

2. Организационные формы работы служб медиации/примирения в образовательных организациях

Для организации и работы службы медиации/примирения рекомендуется определить ее организационную форму, позиции независимости в отношениях с администрацией образовательной организации, соотношения с принципами работы администрации общеобразовательной организации и контролирующих органов.

Организация службы медиации/примирения возможна как:

- направление деятельности - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности;
- орган образовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики);
- часть структурного подразделения образовательной организации (например, структурный компонент социально-психологической службы);
- самостоятельное структурное подразделение образовательной организации.

В любой форме службу медиации/примирения рекомендуется документально оформить, иметь постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе.

Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов в работе службы медиации/примирения является личная встреча всех заинтересованных сторон для решения конфликта. На личной встрече стороны конфликта сами находят взаимоприемлемое решение. Проведение восстановительных и (или) медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью службы медиации / примирения образовательной организации.

Для анализа данной деятельности специалистам службы медиации/примирения рекомендуется вести журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы.

При проведении медиации и (или) восстановительной программы, в том числе по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ/медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы

в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Таблица 1 – Формы работы с конфликтами и спорными ситуациями в рамках работы службы медиации/примирения в образовательной организации

№	Ситуация	Формы работы
1.	Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
2.	Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
3.	Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
4.	Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообществ
5.	Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообществ
6.	Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например, обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
7.	Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
8.	Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
9.	Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
10.	Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации,	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфликтующими участниками

	иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	
11.	Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
12.	Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
13.	Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
14.	Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
15.	Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
16.	Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

Глоссарий

Восстановительные программы – формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Слово "конфликт" означает "столкновение". Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда противоречие затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиатор – нейтральное, независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании конфликта (спора) для содействия в выработке сторонами решения по существу конфликта.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Моббинг – форма психологического насилия над отдельным человеком со стороны группы в любом контексте, в семье, группе сверстников, образовательной организации, на рабочем месте, в районе, сообществе, в интернете.

Травля/буллинг – агрессивное преследование, издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива. Травлю организует один агрессор, иногда с сообщниками, большинство остаются свидетелями. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков. Травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны. Травля может быть и в физической, и в психологической форме. Проявляется во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности.

Литература

1 .Архипкина А.С. Семейная медиация: информационно-справочные материалы для супругов, родителей (законных представителей)/ А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова. – Иркутск, 2016. – 20 с. URL: <https://irdeti.ru/upload/iblock/d60/cxso1d9ukhey2l83qya8va67bs2ntqjg.pdf> (Дата обращения 21.06.2025)

2. Беляев, М. А. Примириательные технологии в регулировании этнополитических конфликтов : учебное пособие / М. А. Беляев. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 89 с.

3. Лаптева А.С. Документация для школьной службы медиации: Сборник методических материалов для специалистов службы сопровождения образовательного учреждения. Вып. 30 /Авт-сост. А.С. Лаптева, О.Л. Камакина, Г.С. Кузьмин. – СПб.: ГБОУ ЦПМСС Кировского района. - 16 с

4. Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. – 15 с.

URL:

https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Методические_рекомендации_по_организации_слежб_медиации_и_примирения_2024.pdf (дата обращения 21.06.025)

5. Солдатова Г.В.. Методические рекомендации для педагогов «организация службы медиации в образовательном учреждении / Г.В. Солдатова. – СПб: ГБУ ДПО СПб АППО.-2022.- 30 с. URL:

https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/met_rek_sold2022.pdf (дата обращения 21.06.025)

6. Материалы Федерального центра профессионального развития специалистов системы профилактики ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания (ФЦ «Профилактика»), письмо Министерства Просвещения от 18 марта 2025 года №175-06 Материалы вебинара 27 марта 2025 года

URL:

https://disk.yandex.ru/d/KBhdu36sX49RCA/Методические%20материалы/Вебинар_3_%2027.03.2025 (дата обращения 21.06.025)

Вебинар. Тема: «Восстановительно-медиативные технологии в профилактике групповых конфликтов»

URL:

https://disk.yandex.ru/d/KBhdu36sX49RCA/Методические%20материалы/Вебинар_3_%2027.03.2025/Восстановительно_медиативные_технологии_в_профилактике_групповых.mp4 (дата обращения 21.06.025)

7. Пель, Махтельд. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации/ Махтельд Пель. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – с.400.

8. Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения") URL: <https://shk67->

sar.gosuslugi.ru/netcat_files/254/3599/Pismo_Minprosveschenia_Rossii_ot_11_04_2025_N_07_1660_O_me.pdf (дата обращения 21.06.025)

9. Ресурсный центр дополнительного образования Санкт-Петербурга по направлению: "Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей" Ресурсный центр по медиации URL: <https://mediation323.blogspot.com/> (дата обращения 21.06.025)

Приложение 1
Примерное положение о службе
медиации/примирения в
образовательной организации

Титульный лист

(Полное наименование ОО)

ПРИНЯТО Педагогическим советом Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г	УТВЕРЖДЕНО Директор (сокращенное наименование ОО) _____ (ФИО руководителя ОО) Приказ № ____ от « ____ » _____ 20__ г.
--	---

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ/ПРИМИРЕНИЯ

Севастополь
2025

Образец журнала регистрации случаев [2]

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ/ПРИМИРЕНИЯ ГБОУ СОШ № _____

Начат: _____

Закончен: _____

№ п/ п	ДАТА	Код случая	МЕДИАТОР	Кол- во встреч	РЕЗУЛЬТАТ					Примечание
					Письменное соглашение	Устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передан		
1.										
2.										
...										

ВИДЫ СЛУЧАЕВ ПО СОСТАВУ УЧАСТНИКОВ:	КОДЫ УЧАСТНИКОВ:
Учитель-ученик Учитель-родитель Учитель-учитель Учитель-администрация Ученик-ученик Ученик-родитель Родитель-администрация	Ученик – 1 Учитель – 2 Родитель – 3 Администрация – 4

Код случая – это двузначное число, в котором первым записывается код того, кто обратился. Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, КДН, ОДН, ВШК, комиссия по трудовым спорам.), после двузначного кода записывается буква «П».

Карта регистрации случая [4]

Дата ситуации		Дата передачи случая координатору	
Лицо, передавшее информацию о ситуации			
Фамилия Имя стороны конфликта		Фамилия Имя стороны конфликта	
Класс		Класс	
Телефон		Телефон	
ФИО родителей, телефон		ФИО родителей, телефон	
Совершались ли ранее подобные действия			
Состоит ли на учете (внутришкольный учет, КДН и ЗП)			
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
Описание ситуации			
ФИО медиаторов			
ФИО остальных участников процедуры медиации			
Кол-во взрослых участников процедуры медиации		Кол-во обучающихся, участвовавших в процедуре медиации	
Дата проведения процедуры медиации		Не проведена (причина)	
Выполнение сторонами принятого договора			
Комментарии			
Дата сдачи отчета		Подпись	

КАРТА СЛУЧАЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

ГБОУ СОШ № _____

Описание случая:

№ из журнала:		
Дата обращения:		
Код случая из журнала:		
Ф.И.О. обратившегося:		
Краткое описание проблемы:		
Ответственный за ведение случая:		

Приложение 5

Ведение случая: [2]

№ п/п	Дата	Участники	Медиатор	Результат работы
1.				
2.				
3.				

Возможные результаты работы (с кодами):

1. Необходима повторная консультация.
2. Необходима консультация со второй стороной.
3. Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).
4. Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы.
5. Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования.
6. Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации.
7. Медиация: соглашение в устной форме.
8. Медиация: соглашение в письменной форме.
9. Медиация: стороны не пришли к соглашению.

Примерное соглашение о проведении процедуры медиации [4]

Предлагаем вам принять участие в процедуре медиации. Это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (медиатора). Задача медиатора состоит в том, чтобы помочь вам обсудить и разрешить ситуацию и совместно выработать взаимовыгодное соглашение.

В медиации соблюдаются четыре принципа.

Добровольность участия

Во время медиации все происходит добровольно и с вашего согласия. Любые решения также принимаются с обоюдного согласия. В любой момент вы можете прервать процедуру. У медиатора тоже есть право прервать медиацию, если он поймет, что вы не готовы договариваться.

Нейтральность

Медиатор не встает ни на чью сторону, не оценивает и не принимает решений. Благодаря этому процедура работает.

Равноправие сторон

Вы имеете равные права высказывать свое видение ситуации, участвовать в дискуссии, выработке и принятии решений. Каждому из вас медиатор уделит равное время и внимание.

Конфиденциальность

Все, что будет происходить в медиации, не выйдет за пределы службы. Если у медиатора возникнет необходимость поговорить с каждым из вас отдельно, на общее обсуждение любая информация будет выноситься только с вашего разрешения.

Ваши персональные данные не будут передаваться третьим лицам.

В медиации у вас будет возможность высказать свое видение ситуации и обсудить его. Затем вы определите список вопросов, которые необходимо решить.

Вы сможете обсудить все вопросы и выработать соглашение по каждому из них.

Во время медиации необходимо придерживаться простых правил вежливости: не перебивать друг друга, не оскорблять, не повышать голос, не использовать ненормативную лексику.

Ф.И.О. полностью: _____

Я согласен (согласна) участвовать (разрешить участие моего ребенка) в процедуре медиации и понимаю ее принципы. _____ (подпись)



Я согласен (согласна) участвовать (разрешить участие моего ребенка) в процедуре медиации и понимаю ее принципы. _____ (подпись)

Я согласен (согласна) на использование моих персональных данных в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание конфликтной ситуации. _____ (подпись)

Дата _____

Подпись и расшифровка: _____

Примерная форма примирительного соглашения [4]

Участники медиативной программы в лице:

1. _____
2. _____

провели встречу, на которой обсудили конфликтную ситуацию, заключающуюся в том, что

 пришли к следующим выводам (договоренностям) _____

Проверять выполнение этих договоренностей будет _____

Срок исполнения принятых соглашений _____

Встреча для аналитической беседы по результатам медиации состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем такое не повторилось, мы договорились _____

Если достигнутое соглашение не будет выполнено, мы согласны на повторную медиацию (варианты: на следующие санкции, на административное решение конфликта) _____

Участник 1. Ф.И.О. (подпись, расшифровка) _____

Участник 2. Ф.И.О. (подпись, расшифровка) _____

Медиаторы: Ф.И.О. (подпись, расшифровка) _____