



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Методические рекомендации

**Служба медиации/примирения в образовательной организации:
территория благополучия**

**Севастополь
2026**

Служба медиации/примирения в образовательной организации: территория благополучия. Методические рекомендации/ Составители: И. В. Ефимова, Е.М. Пудова, Е.А. Литвинова, К.А. Карасевич, О.В. Бузина – Севастополь, ГАОУ ПО ИРО, 2026. – 39 с.

Рекомендовано к изданию решением Редакционно-издательского совета ГАОУ ПО ИРО (протокол № 42 от 04.09.2026)

В методических рекомендациях рассматриваются протокол работы медиатора, технология «Круг сообщества» как методы преодоления конфликтов и создания доброжелательной, безопасной, образовательной среды – территории благополучия в образовательной организации.

Методические рекомендации могут быть полезны в работе службы медиации/примирения, при организации и проведении социально-психолого-педагогических занятий с обучающимися в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, в том числе по дополнительной общеразвивающей программе «Клуб юного переговорщика».

Содержание

	Стр.
Введение	3
1. Кейс «Протокол работы медиатора»	4
2. Технология «Круг сообщества».....	10
2.1. Алгоритм проведения «Круга сообщества»	14
3. Глоссарий	17
Литература	18
Приложение. Дополнительная общеразвивающая программа «Клуб юного переговорщика»	21

Введение

Ресурсная образовательная среда определяется системой условий, необходимых для благополучного освоения обучающимися образовательной программы в образовательной организации, безопасного обучения, воспитания, защиты детей от факторов, негативно влияющих на физическое, психологическое и духовное развитие. Важным условием является создание участниками образовательных отношений безопасного образовательного пространства, свободного от неразрешенных конфликтов.

Утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее – Стратегия безопасности) определяет цели, основные направления и задачи государственной политики в сфере обеспечения безопасности детей [2].

К задачам обеспечения безопасности детей относится реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации/примирения; профилактика агрессивного поведения детей и травли в образовательном пространстве.

Восстановительные и медиативные технологии используются в системе воспитания, психолого-педагогического сопровождения и профилактической работы в системе образования, содействуя мирному урегулированию конфликтов среди участников образовательных отношений и предотвращению деструктивного сценария их развития, укреплению жизнестойкой личности обучающегося [2].

В работе службы медиации/примирения в образовательной организации применяется медиативный и восстановительный подходы, что дает больше возможностей участникам образовательных отношений в создании благоприятных условий для обучения и развития личности обучающихся.

Цель службы медиации/примирения – содействие формированию благополучного, безопасного пространства для обучения, развития и социализации обучающихся, развитию компетенций участников образовательных отношений по преодолению конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая конфликт с законом, на основе медиации и восстановительных технологий. [3]

Задачи службы медиации/примирения:

- развить компетенции обучающихся в применении методов урегулирования и разрешения конфликтов в образовательной организации;
- использовать восстановительные практики, существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (родительское собрание, педагогический и методический совет, классный час, родительская гостиная, консультационный кабинет, совет профилактики) для

установления, налаживания взаимопонимания между участниками образовательного процесса;

- проводить просвещение в области медиации/примирения, информировать участников образовательного процесса о принципах и возможностях медиации;

- осуществлять подготовку волонтеров службы медиации/примирения из числа участников образовательных отношений [3].

В своей деятельности служба примирения/медиации использует принципы добровольности, конфиденциальности, нейтральности, равноправия.

Принцип добровольности предполагает добровольное содействие обучающихся в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

Принцип конфиденциальности предполагает обязательство службы медиации/примирения не разглашать сведения, полученные в ходе примирительных сессий и восстановительных программ. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими) [3].

Принцип нейтральности запрещает службе медиации/примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации/примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, но является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равноправия утверждает равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора [3].

Применение протокола работы медиатора и использование технологии «Круг сообщества» в работе службы медиации/примирения способствуют своевременному разрешению конфликтов, поддержке безопасного пространства для благополучного освоения обучающимися образовательной программы в образовательной организации.

1. Кейс «Протокол работы медиатора»

Медиатор проводит *аналитическую беседу* со сторонами, участвующими в разрешении конфликтной ситуации. В этом заключается работа медиатора службы медиации/примирения.

Структура аналитической беседы

Аналитическая беседа состоит из 4 этапов.

1 этап. Подготовительный этап

2 этап. Встреча со стороной

- 2.1. фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2.2. фаза. Понимание ситуации
- 2.3. фаза. Поиск вариантов выхода
- 2.4. фаза. Подготовка к встрече

3 этап. Встреча сторон

- 3.1. фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 3.2. фаза. Организация диалога между сторонами
- 3.3. фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 3.4. фаза. Обсуждение будущего
- 3.5. фаза. Заключение соглашения

4 этап. Рефлексия встречи.

Протокол работы медиатора. Включает первую и вторую аналитические беседы.

Первая аналитическая беседа.

1. Подготовительный этап.

Возможные действия медиатора.

А. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

Б. Если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

В. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Медиатору иногда приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта медиацию как способ разрешения ситуации.

В ходе проведения медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации.

Сквозные задачи:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

2 этап. Встреча со стороной.

1 фаза. *Создание основы для диалога со стороной*

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться о поддержке безопасной атмосферы и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть *сказать стороне*:

- о том, кто он и какова его роль в деле;
- какова роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день!

Меня зовут (представиться).

Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию).

Я – медиатор, ведущий программ восстановительной медиации (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик.

Служба медиации/примирения помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. *Понимание ситуации*

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора.

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. *Поиск вариантов выхода*

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживание вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным.
2. Не оскорблять, что бы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также – участник с медиатором.

3 этап. Встреча сторон.

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

- заранее подготовить место для встречи сторон;
- поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
- объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
- объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам сказать о своем отношении к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные

высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. *Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.*

Задача: поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации.

Возможные действия медиатора:

- поддержать извинения и прощение;

4 фаза. *Обсуждение будущего*

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить, и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

Возможные действия медиатора:

- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

5 фаза. *Заключение соглашения*

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

4 этап. Рефлексия встречи.

Задача: обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное.

Возможные действия медиатора:

- спросить, что важного для себя узнали участники встречи в результате встречи.
- После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Вторая аналитическая беседа

Может проходить через 2–3 недели после первой аналитической беседы.

Задачи:

1. Провести рефлекссию результатов медиации.
2. Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.
3. Обсудить ценности восстановительного способа разрешения

конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- Как развиваются ваши отношения, и как выполняется договор?
- Что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- Рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- Бывают ли у друзей ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

2. Технология «Круг сообщества»

«Круг сообщества» – технология, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои. К такой ситуации относится, в том числе, ситуация травли. Название программы говорит о форме и участниках её проведения. Сообществом может быть любая группа людей, объединенных общими интересами или видами деятельности, например, классный, родительский или педагогический коллективы; отряд в летнем лагере или др. [1].

Поскольку в ходе разговора по преодолению конфликта или сложной ситуации члены сообщества сидят в кругу, такая восстановительная технология называется «Кругом сообщества».

Следует учитывать, что не любой разговор в кругу можно назвать «Кругом сообщества». Важным отличием является технологичность (наличие определенных принципов, этапов с заданной целью и правилами), а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом круга за выдвинутое им самим предложение по улучшению ситуации.

Важнейшей особенностью «Круга сообщества» является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение [1].

Технология проведения круга сообщества, как способа решения конфликтов и восстановления отношений, описана в книге Кей Пранис, Барри Стюарта, Марка Уэджа «Круги примирения: от преступления к сообществу». Не стоит начинать проведение Круга сообщества без специального обучения и не прочитав данную книгу.

Чтобы понять, что даёт Круг сообщества подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков.

Во-первых, в этот период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих – родители в этом возрасте не являются референтной группой.

Во-вторых, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат.

В-третьих, нужно помнить о максимализме и упрямстве подростков.

В-четвертых, следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме.

Поэтому Круг сообщества – это, по сути, программа восстановительной медиации, арена для разговора, форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей [1].

А) Принципы работы «Круга сообщества».

Основной принцип – опора на ценности.

Опыт проведения круга в разных странах и в разных ситуациях показывает, что в независимости от времени, эпохи, ситуации участники круга называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. «Круг сообщества» дает возможность обучающимся услышать, что в век прагматизма эти ценности живы, они заявляются вслух, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов.

Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда, сидя в круге, они слышат их от других, они начинают задумываться, называть свои ценности, переоценивать некоторые свои прежние ценности.

Одним из условий успешности Круга является **личность ведущего**. От того, какой тон задаст ведущий, какие слова он подберет, зависит успех круга. Если ведущий искренне называют первым универсальную человеческую ценность, значимую для него, и объясняет, почему он её выбрал для себя, можно быть уверенным, что и подростки раскроют свою душу сверстникам и будут искренни.

Опыт проведения круга в школе показал, что в зависимости от темы круга, ценности могут быть разными. Если же круги проводятся регулярно в одном сообществе, раунд ценностей можно пропустить, потому что участники круга уже договорились и имеют свод ценностей данного сообщества.

«Круг сообщества» как восстановительная программа, имеет свои правила:

- уважать символ слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность [1].

Обязанности ведущего (хранителя круга)

Когда ведущий обсуждает правила во время подготовки и начала работы круга, ему необходимо объяснить участникам свои функции и попросить круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка круга.

Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Ведущий активно участвует в работе круга. Во время разговора участников не вмешивается и не комментирует.

После завершения раунда может задать уточняющие вопросы.

Роль волонтеров:

- регулируют обсуждение (сидят обычно через 2–3 человека, проявляющих яркую эмоциональность)
- если происходит «разрыв круга» – обвинение, резкое высказывание, то волонтер должен говорить так, чтобы восстановить ценности, направить разговор в конструктивную коммуникацию
- если участник ушёл от темы разговора, то волонтер должен помочь вернуть беседу в нужное русло [4].

Б) Использование символа слова в «Круге сообщества».

Символ слова может быть одним, но мы бы порекомендовали иметь несколько символов слова, так как темы круга могут быть разными. Участники круга могут предложить символ слова или сами принести предмет, который, как они считают, подойдет для определенного круга. Символ слова – не просто предмет, который передается по кругу, чтобы обозначить говорящего, защитить его от вмешательства других членов круга (т.к. только имеющий символ слова может говорить в Кругу), успокоить его через тактильный контакт. Это и символ темы Круга, и символ ценностей данного круга. После проведения круга он наполняется энергией именно этого Круга, и при последующем использовании в том же сообществе может привнести элемент формальности, вызвать прежние ассоциации, спровоцировать дискомфорт.

Ведущим круга должен быть уважаемый школьниками человек, человек открытый и искренний, готовый выслушать всех и обеспечить комфортность и безопасность для всех членов Круга, личность.

В условиях школы ведущим часто бывает учитель или заместитель директора по воспитательной работе, назначенный координатором Службы школьной медиации. Все начинающие медиаторы и ведущие опасаются смешения своих ролевых позиций. Между тем, и школьники в ходе программы перестают быть только учениками. Круг дает возможность каждому увидеть другого с разных сторон [1].

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда - сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

- *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова. Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции [1].

Как только символ слова обошел круг и вернулся к ведущему, ведущий может:

- подвести итог сказанному в круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда круга. Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие [4].

В) Структура встречи в Круге сообщества».

Встреча в «Круге сообщества» имеет следующие фазы и действия, приведенные в таблице 1 [4].

Таблица 1 – Фазы и действия встречи в рамках «Круга сообщества».

Фаза	Действия
1. Создание основ для диалога	- приветствие - церемония открытия - раунд знакомства - достижение консенсуса по правилам Круга

	(ведущий и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	- рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - подведение итогов * Поделитесь, пожалуйста, вашей ценностью, на которую вы ориентируетесь в воспитании ребенка в своей семье.
3. Рассмотрение возможных вариантов проблем, выявленных в ходе встречи	- обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий) * Какой Вы бы хотели видеть атмосферу в группе?
4. Достижение консенсуса или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды), - следующие шаги (ведущий). * Что Вы лично готовы для этого сделать?
5. Закрытие	- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) * Отзыв о встрече. - церемония закрытия

2.1. Алгоритм проведения «Круга сообщества»

Фазы проведения встречи «Круг сообщества».

1 фаза. Создание основ для диалога

- приветствие участников;
- церемония открытия;
- раунд знакомства.

2 фаза. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений (ведущий и/или участники)

3 фаза. Рассмотрение возможных вариантов решения проблем, выявленных в ходе встречи

- рефлексия;

- благодарность присутствующим.

1 фаза. Создание основ для диалога.

Объяснение цели круга

Слова ведущего: Добрый день, уважаемые коллеги. Спасибо, что решили принять участие в Круге.

Позвольте познакомить вас /напомнить вам правила круга:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Тема круга «Озвучивание темы круга»

Выбор Символа круга

Правила пользования символом круга:

- говорит только тот, у кого в руках символ Круга.

Смысл фазы открытия – вовлечение людей в Круг, перевод разобщенности на взаимосвязь. Фаза может длиться 40 минут, чтобы каждый мог высказаться.

На фазе открытия Круга проблема не обсуждается. Здесь важно заложить эмоционально безопасную атмосферу для дальнейшего обсуждения.

Важная для круга фаза открытия состоит из этапов. Они могут быть представлены в разных формах и разном порядке. Например, если круг собирается часто в одном и том же составе, то о правилах можно договориться 1 раз.

Можно начать со знакомства (например, что значит имя каждого, как оно влияет на жизнь). Открыть можно общей песней.

- символ Круга передается по часовой стрелке только в одну сторону;
- если Вы не хотите говорить, можете пропустить ход, передав символ слова следующему;
- если Вы решились высказаться, можно попросить символ слова дыхательной гимнастикой; какой-то цитатой.

Участники могут высказаться, с чем ассоциирует у них символ Круга. Они могут принести в Круг свои вещи и положить их в центр, а потом взять в определенный момент и пояснить, почему их принесли.

2 фаза. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений.

- рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах,
- определение проблем, интересов, намерений, надежд,
- подведение итогов.

Тема (фиксируется на доске). Мы поговорим сегодня, например, о конфликтах в детской школьной среде.

Раунд 1. «Ценности».

Ведущий: Поделитесь своими жизненными ценностями: «Моя

ценность, и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске).

Начинает ведущий: Моя жизненная ценность – умение выйти из конфликта, если уж он случился, цивилизованно. Не оставаться врагами, а уметь пойти навстречу друг другу. Сохранить любовь или дружбу. Простить друг друга. Потерять друга из-за конфликта просто, а нового найти порой невозможно. Поэтому я стараюсь не создавать конфликтных ситуаций и учу подростков восстанавливать.

Эта фаза начинается с предоставления информации о случившемся: что произошло и что чувствуют присутствующие.

Цель фазы: сделать так, чтобы все участники обладали полной информацией и имели возможность выразить свои чувства и тревоги.

Раунд 2 «Ситуация».

Ведущий: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что вы чувствуете?»

Чтобы не предоставлять все время второе слово сидящему слева от ведущего участнику Круга, можно сменить очередность высказывания, передав символ слова второму слева от ведущего человеку.

Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблем, выявленных в ходе встречи.

3 фаза. Рассмотрение возможных вариантов решения проблем, выявленных в ходе встречи.

Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию, привести её к позитивным изменениям? Что готовы сделать Вы лично?»

Каждый член Круга предлагает свое решение ситуации. Важно, чтобы оно было конкретным, выполнимым и предлагающий его член Круга взял на себя ответственность за его выполнение или предложил конкретных людей или службы, которые можно привлечь к сотрудничеству.

Достижение консенсуса или чувства общности.

В Круге определяются:

- пункты соглашения или общей точки зрения (раунды),
- следующие шаги (ведущий).

Записываем на доске пункты соглашений.

Это может быть сделано и в раунде 3.

Закрытие:

- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий),
- завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд),
- выражение благодарности,
- церемония закрытия.

Оглашение всех пунктов соглашения.

Рефлексия.

Ведущий: «Что дал вам круг? Чем он был для Вас?».

Важно, чтобы в общем списке были пункты соглашения, высказанные всеми участниками круга.

Важно сердечно и искренне поблагодарить за участие в круге

и конструктивный разговор его участников.

Важно договориться, где будет храниться соглашение (на стенде в классном уголке, если круг проводится для класса, или в папке), и когда будет проведен круг или встреча, чтобы узнать, соблюдаются ли пункты соглашения.

Благодарности участникам.

3. Глоссарий

Восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда; исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса; прекращение вражды, восстановление разрушенных отношений в сообществе; участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего. Участники ситуации сами являются субъектами ее исправления / решения.

Восстановительный подход – использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия.

Восстановительные программы – формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями.

Служба медиации/примирения – это объединение, созданное в образовательной организации для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в состав которого входят педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), прошедшие обучение основам восстановительного и медиативного подходов,

В общеобразовательных организациях допустимо использование наименований Службы медиации/примирения: служба медиации; служба примирения; служба медиации и примирения; служба медиации (примирения); школьная служба медиации (далее – ШСМ); школьная служба примирения (далее – ШСП). ШСП – форма организации работы на основе восстановительного подхода; ШСМ – форма организации работы на основе медиативного подхода.

В службах медиации акцент делается на медиацию – медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации.

В службах примирения ситуация конфликта разрешается за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода, применения технологии «Круг сообщества» для восстановления отношений, заглаживания причиненного вреда, участия в примирении значимых членов сообщества. И службы примирения, и службы медиации вносят вклад в создание условий благополучия обучающихся в безопасном образовательном пространстве.

Конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово «конфликт» означает «столкновение». Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

Круг сообщества – восстановительная технология, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои.

Символ слова – это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации. Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

Литература

1. Быкова М.В. Курс юного переговорщика. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов / Автор-составитель: М.В.Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2021. – 23 с. URL: https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Programma-Kurs-yunogo-peregovorshhika_4x54Zde_IjKADKq.pdf (Режим доступа 27.07.2025)
2. Пранис К. Круги примирения: от преступления к сообществу / Б. Стюарт, М. Уедж, К. Пранис. -. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с. URL: <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/12/Krugi.pdf> (Режим доступа 27.07.2025)
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 – 306 с. URL: https://centerlado.ru/uploadedFiles/files/kdo/Konovarov_A. ShSP i Vosst.kultura_shkoly-2014.pdf (Режим доступа 27.07.2025)
4. Методические рекомендации по организации деятельности служб

медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. – 15 с. URL: https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Методические_рекомендации_по_организации_слежб_медиации_и_примирения_2024.pdf (Режим доступа 27.07.2025)

5. Примерное положение и организационные формы работы службы медиации/примирения в образовательной организации/ Составитель: канд. психол. наук И. В. Ефимова. – Севастополь, ГАОУ ПО ИРО, 2025. – 21 с.

6. Редей Г.В., педагог-психолог. Мастер-класс для работников ДОО (уполномоченные по правам ребёнка). Тема. Восстановительная медиация как форма работы с родителями воспитанников ДОО (мастер-класс для работников ДОО).

URL: <https://infourok.ru/masterklass-dlya-rabotnikov-doo-vosstanovitelnaya-mediaciya-kak-forma-raboti-s-roditelyami-vospitannikov-doo-2405901.html> (Режим доступа 27.07.2025)

7. Ташевский С. Азбука медиации / Науч.-метод. центр медиации и права/ Ц. Шамликашвили, С. Ташевский. - М. : Межрегион. центр управлен. и полит. консультирования, 2011. – 64 с. URL: https://ufabist.ru/wp-content/uploads/2020/08/Azbuka_05.pdf (Режим доступа 27.07.2025)

8. Сборник методов и технологий профилактики насилия в школьной среде/ авт.- сост.: Шведчикова Ю.С., Карманова О.П. – Пермь: ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», 2022. – 104с. URL: <https://resurs-yar.ru/upload/medialibrary/6f0/55a2gg6ry3ebkl8385ubontxcwoi7u2w.pdf> (Режим доступа 27.07.2025)

Видео для просмотра и закрепления навыков проведения медиации.
Как провести процедуру школьной медиации?

URL: <https://yandex.ru/video/preview/17925529382117832432> (Режим доступа 27.07.2025)

Медиация в школе

URL: <https://yandex.ru/video/preview/13303470668613520739> (Режим доступа 27.07.2025)

Восстановительная медиация. Работа с отказами сторон, процесс медиации

URL: <https://rutube.ru/video/eb57da94f297c4e2a588953fc7af3a9c/?r=wd>

Мультфильм «Мост» (2010) URL: (Режим доступа 27.07.2025)
<https://rutube.ru/video/c32049530ba31661142070e4f27135d1/> (Режим доступа 27.07.2025)

Список рекомендованной литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. - 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. - Москва, 2007 - 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как ? - Москва: Астрель, 2010. - 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. - Москва: Ломоносовъ, 2010. - 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 - 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко-Рейнага, А.А. Пентин. - Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. - 48 с.
7. Прокофьева НИ Психологические аспекты ведения переговоров. - Москва: Феникс, 2012. - 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. - Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. - 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. - 128 с.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

«Клуб юного переговорщика»
Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа

Составители:
ГБОУ ПО СКСТ:
Бузина О.В.,
ГАОУ ПО ИРО:
Ефимова И.В.

Севастополь
2022_

Содержание

	Стр.
Паспорт программы	2
1. Пояснительная записка.....	3
1.1 Нормативно-правовое обеспечение.....	3
1.2 Актуальность и новизна программы.....	4
1.3 Формы проведения занятий.....	5
1.4 Средства и способы реализации программы	5
2. Учебно-тематический план.....	7
3. Содержание занятий.....	7
4. Оценка результатов освоения программы.....	17
5. Материально-техническое обеспечение программы	17
Литература	18

Паспорт программы

<i>Название программы</i>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
<i>Составители программы</i>	Бузина О.В., педагог-психолог ГБОУ ПО СКСТ, Ефимова И.В., методист ГАОУ ПО ИРО
<i>Целевые группы</i>	Обучающиеся 14-18 лет, в том числе, обучающиеся, состоящие на внутришкольном учете – «группа повышенного внимания»
<i>Цель программы</i>	Развитие у обучающихся в образовательных учреждениях навыков использования ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов
<i>Исполнители программы</i>	Педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, педагог-тренер, имеющий опыт, образование и сертификаты работы с Т-группой
<i>Уровень реализации программы</i>	Профессиональное образование, основное общее образование . Программа разработана в рамках реализации методического проекта деятельности специалистов психологической службы образовательных учреждений города Севастополя «Точки роста», 2022. Программа реализуется на базе учреждений профессионального образования города Севастополя и может быть реализована в общеобразовательных учреждениях.
<i>Срок реализации программы</i>	В течение учебного года
<i>Ожидаемые результаты реализации программы</i>	- Содействие развитию у обучающихся компетенций, навыков коммуникативного общения и медиации. - Развитие у обучающихся компетенций применения методов ненасильственного разрешения споров и конфликтов. - Применение на практике навыков разрешения конфликтных ситуаций, техник и инструментов медиации. - Развитие позитивных отношений со сверстниками и усиление связи обучающихся с образовательным учреждением.

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативно-правовое обеспечение.

1. Конституции Российской Федерации;
2. Конвенции о правах ребёнка;
3. Национальная доктрина образования в РФ на период до 2025 года;
4. Указ Президента от 19 декабря 2012 г. № 1666 РФ «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
6. Федеральный закон от 21 декабря 2004 г. № 170-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
7. Федеральный закон о дополнительном образовании от 12 июля 2001 года;
8. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 23.07.2008 N 160-ФЗ);
9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».
12. Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
13. Приказ Минобрнауки России от 19.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
14. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года от 29 мая 2015 г. № 996-р;
15. Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 № 1726-р);
16. Правил внутреннего распорядка ГБОУПО СКСТ;
17. Устав ГБОУПО СКСТ.

При разработке программы «Клуб юного переговорщика» была использована дополнительная общеразвивающая программа интерактивных

занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 - 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 - 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

1.2. Актуальность и новизна программы.

Актуальность программы связана с тем, что сегодня общество нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Новизна программы

Обучая подростков и молодежи умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. Настоящая дополнительная общеразвивающая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Инновационный характер программы, заключается в том, что особое внимание уделяется формированию мотивации обучающихся к работе в службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одним из новых методов работы, используемых при реализации программы, является психолого-педагогическая работа с видеоматериалами.

Цель: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи:

обучающие:

- сформировать у обучающихся целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;

- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации, применяя техники и инструменты медиации;

- сформировать навыки в области социокультурных компетенций;

развивающие:

содействовать развитию:

- психологической готовности и умения ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;

- способности понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;

- способности к аналитическому мышлению и навыкам работы в группе сверстников;

воспитательные:

содействовать воспитанию:

- социально ценных отношений и переживаний событий жизни;

- сплочению коллектива обучающихся;

- развитию самооценки обучающихся;

- развитию позиции активной ответственности.

В занятиях по программе «Клуб юных переговорщиков» могут принимать участие обучающиеся в возрасте 15-18 лет, без предварительного отбора и готовые обучаться медиативному и восстановительному подходам, самоуважению и конструктивному общению.

1.3. Формы проведения занятий.

Программа «Клуб юного переговорщика» предусматривает теоретические, практические и индивидуальные занятия.

Теоретические занятия проводятся в виде интерактивных групповых, развивающих, профилактических, обучающих занятий с элементами тренинга. Организуются беседы, встречи, заседания клуба.

Практические занятия проводятся в малых группах в виде мини-тренингов, игр, опросов, дискуссий, оформления информационных стендов, плакатов, листовок.

Индивидуальные занятия проводятся с 1-2 обучающимися.

1.4. Средства и способы реализации программы.

Программа направлена на овладение обучающимися навыками эффективного и бесконфликтного общения, развития навыков эффективного слушания, формирование активной позитивной жизненной позиции. Программа интегрирована в обучающий процесс образовательного учреждения и реализуется в ГБОУПО СКСТ, образовательных учреждениях

профессионального образования.

Занятия по программе позволяют развить навыки работы в команде и познакомиться с основами и принципами восстановительного подхода и бесконфликтного поведения. На интерактивных занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Программа обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в пространстве образовательной организации, проявить индивидуальность, сформировать доброжелательное отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Практическая значимость программы *социально-гуманитарного направления* «Клуб юных переговорщиков» и результаты внедрения практики ее реализации включает в себя:

- знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров,
- формирование у обучающихся базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Базовый уровень программы включает в себя подготовку обучающихся по общим социально-значимым вопросам, развитие коммуникативных умений, организаторских навыков, знаний по технологии командной работы; использование методики подготовки и проведения социальных акций, реализации социальных проектов; совершенствование навыков адаптивного поведения, социального проектирования, готовности к осуществлению медиативной деятельности в образовательной организации.

Возраст и количественный состав обучающихся.

Программа предназначена для заинтересованных в саморазвитии обучающихся, студенческой молодежи в возрасте 15-18 лет.

Количество обучающихся 15 человек (студенты 1, 2 курсов).

Объем программы: 72 часов.

Срок реализации программы: 1 год.

Форма реализации: очная, групповая – занятия проводятся в разновозрастной группе.

Режим проведения занятий: интерактивные занятия могут проводиться с сентября по июнь на протяжении учебного года: 1 семестр – 12 недель, 2 семестр – 12 недель. Занятия по программе могут проходить 2 раза в неделю (например, по пятницам и вторникам) по 1,5 академических часа.

2. Учебно-тематический план

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	22	22	
Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия	8	4	4
Занятие 2. Эмоции и чувства	8	4	4
Занятие 3. Технологии ненасильственного общения	6	3	3
Модуль 2. Конфликт и медиация	26	26	
Занятие 1. Понятие конфликта	8	4	4
Занятие 2. Как разрешаются конфликты	8	-	8
Занятие 3. Медиация	10	5	5
Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы	24	24	
Занятие 1. Восстановительный подход	8	4	4
Занятие 2. Медиативный подход	8	4	4
Занятие 3. Круг сообщества	6	-	6
Всего	72	72	

Календарный учебный график.

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
01.09.2022	30.06.2023	24	48	72	2 раз в неделю по 1,5 часа

3. Содержание занятий

Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации.

Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия.

1. Представление ведущего/команды ведущих.
2. Знакомство с обучающимися:
 - Назовите свое имя.
 - Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях.
 - Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?
3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель:

Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание:

Поздороваться и познакомиться с как можно большим количеством присутствующих на занятии. Время выполнения упражнения – 10 мин.

4. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество:

- Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

- Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, что важно реализовывать в отношениях друг с другом - принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

- Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.

- Определение способов, какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

5. Реализация принципов:

- «Как мы будем реализовывать эти принципы?» - чего не нужно делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

- Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

6. Разработка правил группы.

7. Обратная связь.

Занятие 2. Эмоции и чувства.

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие:

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на внимание.

Цель:

Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

Содержание:

Все свободно перемещаются по аудитории. Ведущий останавливает кого-либо из участников и просит описать одежду/обувь/внешность другого участника, которого первый не видит. После этого все продолжают передвигаться. Ведущий останавливает еще 4-5 участников с тем же заданием.

После разминки проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Эмоции и чувства.

Цель:

Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе. Обсуждение по вопросам:

- Были в вашей жизни такие ситуации? Поделитесь.
- Какое влияние оказывает такая ситуация на всех ее участников (включая меня)?
- Где в теле проявляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т. д.?
- Как эти эмоции можно описать и назвать?
- Что помогает справляться с трудными ситуациями?
- Какие умения общаться ненасильственно в трудных ситуациях уже есть?

5. Способы решения конфликтной ситуации.

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

6. Обратная связь.

Занятие 3. Технологии ненасильственного общения.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие:

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на принятие.

Цель:

содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание:

Участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно - пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Технологии ненасильственного общения.

Ненасильственное общение - это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности - свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать

или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног - как опора.
2. Расслабить живот - спокойствие.
3. Опустить плечи - расслабление.
4. Расслабить лицо.
5. Макушка головы - потянуть вверх. Удерживать состояние 10 секунд.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях.

Чтобы достичь желания отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
- потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций:

- Вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой.
- Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.
- Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.
- На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

5. Подведение итогов модуля 1.

Обратная связь от ведущего и участников.

Модуль 2. Конфликт и медиация.

Занятие 1. Понятие конфликта.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.
2. Приветствие:
 - Расскажите о своем настроении.
 - Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
 - Какие у вас ожидания от занятия?
3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...».

Цель:

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи, и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание

Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто.». Задания даются по следующей логике - от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом, ведущие меняются.

Обсуждение:

Когда ты оказываешься ведущим в центре круга - это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Конфликт.

Понятие конфликта. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост»

Мультфильм «Мост» (2010)

<https://rutube.ru/video/c32049530ba31661142070e4f27135d1/>

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

5. Обратная связь.

Занятие 2. Как разрешаются конфликты.

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Сценка «Как обычно разрешается конфликт».

Ведущий предлагает участникам разделиться на мини-группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:

- подросток - взрослый;
- взрослый - взрослый;
- подросток - подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

4. Обратная связь.

Занятие 3. Медиация.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Знакомство в парах.

Упражнение включает 3 части. Оно предполагает:

- углубленное знакомство участников друг с другом: расскажите друг другу, что вы любите делать и что у вас получается очень хорошо;
- исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество»: расскажите на группу о вашем собеседнике, сохраняя уважение к нему и его информации;
- обратная связь по вопросам:

- Какие у вас были ощущения, когда вы рассказывали?
- Какие у вас были ощущения, когда вы слушали?
- Что вы испытывали, ощущали?
- Что помогало проявлять уважение?
- В чем вы замечали проявления уважения?
- Что помогало справляться с волнением или смущением, если таковое возникало, и восстанавливать свои устойчивость и комфорт?

4. Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия.

Определение понятия «медиация». Определение понятия «медиатор». Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии в школе. Прояснение интересов сторон. Вопросы «Почему?» и «Зачем?». Модель «Айсберг» - движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям. Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

5. Подведение итогов модуля.

Обратная связь от ведущих и участников.

Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы

Занятие 1. Восстановительный подход.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих

2. Приветствие:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Сбереги товарища - убеги к товарищу».

Ведущий просит группу разделиться на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым (в игре принимает участие нечетное количество участников, остальные, лучше всего, чтобы они были из числа ведущих, - не участвуют).

Правила игры:

Стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей») должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересечь на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий, - деликатно и уважительно удерживать за плечи своего игрока (после прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят, в том числе следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

4. Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

Что такое дружественное детям правосудие. Определение восстановительного подхода, его роль и значение в работе медиатора.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня -

в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа - уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».

Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» - подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Проведение восстановительной беседы по плану:

1. Установление контакта:

- Расскажи пожалуйста, что случилось? Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.

- Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?

2. Определение проблемы (и отделение ее от человека):

- Какое участие ты в этом принимал?

- Что ты делал хорошо в этой ситуации?

- Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?

- Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме имени существительного, нарицательного.)

3. Обсуждение последствий:

- Как ты чувствуешь себя в связи с этим?

- Как «это» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это» у тебя вызвало?

- Что «это» заставило тебя делать?

- Как «это» повлияло на твои отношения с другими людьми?

- Как «это» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

4. Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5. Составление плана:

- Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если

да, то зачем, ради чего ее разрешать?

- Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?

- Пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?

- Обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? Когда и где это может быть сделано?

2. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

3. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

4. Обратная связь.

Занятие 2. Медиативный подход.

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие :

- Расскажите, как настроение.

- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.

- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на сотрудничество. Гордиев узел.

Цель:

Тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Содержание:

Участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации. В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются.

Обсуждение по вопросам:

Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу распутать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия?

4. Медиативный подход.

Определение медиативного подхода. Применение медиативного и восстановительного подхода и развитие медиации в образовательной организации. Служба медиации, ее структура, цели и задачи.

5. Медиативная беседа.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Лиза и Марк - влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот

конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников.

Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости.

Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану:

1. Вступительная речь - приглашение к беседе и обозначение условий.

Цель: установление контакта.

2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов.

Цель: суть (контекст) спора, предмет спора.

Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?

3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения - какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.

4. Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе - кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)?

Техника: работа с интересами.

Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков - считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства?

Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

7. Обратная связь.

Занятие 3. «Круг сообщества».

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. «Круг сообщества».

Знакомство с технологией круга сообщества.

Круг сообщества проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Участие в круге сообщества только добровольное.

Результат круга сообщества предполагает принятие участниками ответственности, распределения ее в группе, а также составление совместного плана действий по решению проблемы и его выполнение.

Перед участием в круге сообщества может быть проведена предварительная встреча, чтобы у участников было понимание цели проведения и готовность участвовать.

Правила круга сообщества:

- уважать символ слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в круге сообщества до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Ведущий предлагает обсудить в круге сообщества, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу книгу/игрушку (как «символ слова») и просит каждого, кто получает «символ слова», дать высказаться. А затем передать символ следующему участнику.

Для опоры участникам предлагаются следующие вопросы (выписываются на доску):

- Что важно в общении между людьми?
- Происходило/звучало ли сегодня что-то, что подтверждает эту важность?
- Что может ухудшить отношения между людьми?
- Было ли что-то сегодня, что не понравилось, причинило дискомфорт?
- Было ли бы полезным внедрение и применение медиативного и восстановительного подходов и идея использования медиации в школе? Чем именно?
- Что могло бы помочь применению медиативного и восстановительного подхода и что готовы делать вы для того, чтобы практика медиации прижилась в школе? Готовы ли вы и хотели бы вы, чтобы подобные занятия проводились на регулярной основе?

4. Обратная связь.

5. Опрос (итоговый контроль) по всем темам программы.

4. Оценка результатов освоения программы

Оценка результатов освоения программы включает:

- опрос и тестирование обучающихся.

- контрольные упражнения;
- организация, реализация социально-значимых проектов;
- создание авторских социально-значимых проектов.

Формы фиксации результатов: ведение журнала учёта, подготовка приказов о проведении мероприятий.

Критерии оценки результативности освоения программы:

Критериями оценки освоения программы являются:

- личностные критерии - готовность и способность студентов к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений; способность ставить цели и строить жизненные планы;

- метапредметные критерии: наличие первичных организаторских умений и навыков, способность работать в команде, уверенность в себе, наличие навыков самоанализа и самооценки; предметные критерии, включающие освоенные специфические умения и виды деятельности, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами медиативного подхода.

Для аттестации составляются анкеты для проведения анкетирования всех участников программы.

Пакет диагностических методик

Оценка результатов осуществляется в ходе наблюдения, собеседования и анкетирования обучающихся, анализа и качественной оценки подготовленных мероприятий, анализа информации о дальнейшем самоопределении обучающихся. Пакет диагностических методик приводится в Таблице.

Таблица 1 – Методики, используемые для психолого-педагогической оценки результатов участия обучающихся в программе

1. Опросник «Диагностика коммуникативного контроля» / М. Шнайдер Ссылка https://onlinetestpad.com/ru/test/1236-diagnostika-kommunikativnogo-kontrolya-m-shnajder
2. Тест «Диагностика коммуникативности» / В.Ф. Ряховский Ссылка https://onlinetestpad.com/ru/testview/2092028-test-na-vyyavlenie-kommunikativnosti-ryakhovskij
3. Опросник «Диагностика межличностных отношений» / Т. Лири Ссылка https://onlinetestpad.com/ru/test/97-metodika-diagnostiki-mezhlichnostnykh-otnoshenij-t-liri
4. Модифицированная экспресс-методика по изучению психологического климата в трудовом коллективе О. С. Михайлюка и А. Ю. Шалыто Ссылка https://onlinetestpad.com/ru/test/1145-opredelenie-psikhologicheskogo-klimata-gruppy

5. Материально-техническое обеспечение программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

Информационное обеспечение:

- материалы к занятиям (статьи, аудио-, видеоматериалы)
- социальные видеоролики.

Требования к помещению для учебных занятий: в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами для организации учебного процесса необходим кабинет с возможностью проветривания и зонирования пространства как для индивидуальной, так и для групповой работы.

Требования к мебели: в кабинете находятся стулья, количество которых соответствует числу обучающихся, мобильные парты, которые обеспечивают возможность как индивидуальной работы, так и работы в микрогруппах, а также коллективной работы.

Требования к оборудованию: проектор, экран, ноутбук, звуковое оборудование для педагога и компьютер или ноутбук для каждого обучающегося (таблица 2)

Требования к оснащению учебного процесса: флипчарт, маркеры, раздаточный материал — канцелярские принадлежности для творческих работ.

Таблица 2 – Перечень технических средств обучения

№ п\п	Наименование технических средств обучения	Количество
1.	Проектор	1 шт.
2.	Экран	1 шт.
3.	Ноутбук	1 шт.
4.	Звуковое оборудование	1 шт.
5.	Планшет для обучающихся	25 шт.