



**Внутренняя система оценки качества
образования общеобразовательной
организации как управленческий
ресурс обеспечения объективности
оценивания образовательных
результатов обучающихся**

**Директор ГБОУ СОШ № 25
Кравец Ирина Ивановна**

Понятия

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (ООП)

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)

система мероприятий и процедур, обеспечивающих своевременную, полную и объективную информацию о качестве образовательных программ, реализуемых Школой в условиях реализации этих программ и результатах их освоения обучающимися

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (НОКО)

деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям

ВНУТРИШКОЛЬ- НЫЙ КОНТРОЛЬ (ВШК)

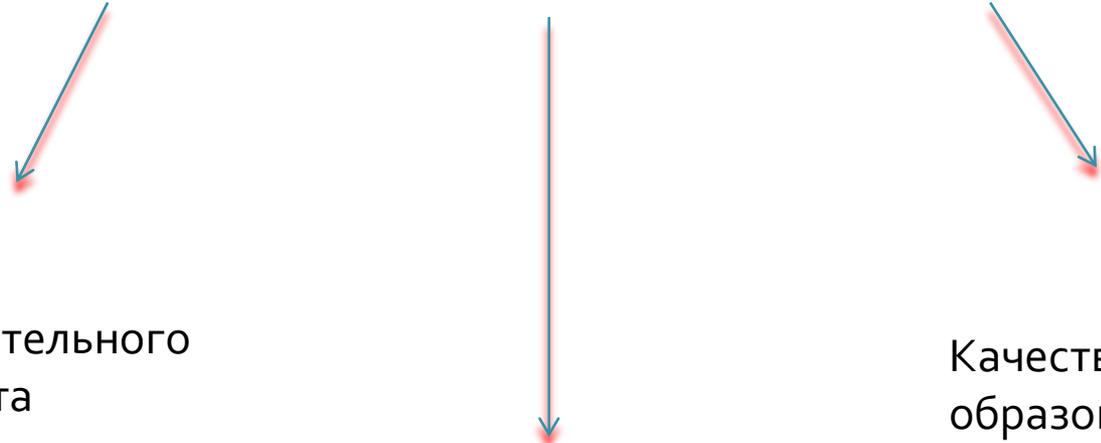
компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования;
диагностика – контрольный замер, срез;
мониторинг – долгосрочное наблюдение за управляемым объектом контроля с целью анализа факторов, влияющих на качество этого объекта;
оценка/оценочная процедура – установление степени соответствия фактических

СТАРТОВАЯ ДИАГНОСТИКА	процедура оценки готовности к обучению на уровне начального общего образования. Организуется администрацией школы проводится учителем в начале 1, 5, 10-го класса и выступает как основа (точка отсчёта) для оценки динамики образовательных достижений.
ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ	оценочная процедура, с помощью которой определяется степень устойчивости предметных знаний и универсальных действий обучающихся. Организуется учителем в начале учебного года во 2-4, 6-9, 11 классах.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ	процедура оценки индивидуального продвижения в освоении программы учебного предмета.
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	комплекс оценочных процедур, обеспечивающих данные об уровне достижения планируемых результатов освоения ООП. Проводится в конце учебного года по предметам учебного плана.
ОЦЕНКА	мнение (человека) о ценности, уровне или качестве чего-либо
ОТМЕТКА	установленное (государством) обозначение степени знаний ученика
САМООЦЕНКА	оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей

Цели ВСОКО

- Конкурентоспособность управляемой системы
- Обратная связь с участниками образовательных отношений
- Обеспечение открытости деятельности информационной образовательной деятельности
- Управление качеством

Критерии системы оценки качества образовательной деятельности



Качество
образовательного
результата

Качество условий
получения
образования

Качество
образовательной
деятельности

Структура ВСОКО

- Оценка содержания образовательной деятельности (качество программ)
- Оценка условий образовательной деятельности (качество условий)
- Оценка образовательных достижений учащихся (качество результатов)

Процедуры ВСОКО

- Внутренний контроль качества образования
- Внутренние мониторинги качества образования
- Социологические опросы участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности деятельностью образовательной организации
- Проведение самообследования

Управление качеством – основа ВСОКО

Шаг 1. Проектирование ВСОКО с учетом процедур внешних независимых диагностик, НИКО (ВПР и др.); отчета о самообследовании и публичного доклада, критериев НОКО.

Шаг 2. Проработка вопросов оценки в целевом разделе и подпрограммах ООП школы; вычленение контролируемых элементов содержания (КЭС) в рабочих программах.

Шаг 3. Отражение в пояснительных записках учебных планов форм промежуточной аттестации.

Шаг 4. Проработка Положения о ВСОКО с учетом смежных локальных актов.

Должностные обязанности работников ОУ в рамках ВСОКО

- **Руководитель** планирует, координирует и контролирует работу структурных подразделений, педагогических и других работников образовательного учреждения; обеспечивает объективность оценки качества образования обучающихся.
- **Заместитель руководителя** осуществляет контроль: качества образовательной деятельности; объективности оценки обучающихся; работы кружков и факультативов; обеспечения уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям ФГОС; учебной нагрузки обучающихся; состояния медицинского обслуживания обучающихся.

Должностные обязанности работников ОУ в рамках ВСОКО

- **Учитель** оценивает эффективность и результаты обучения по предмету (курсу, программе); осуществляет контрольно-оценочную деятельность с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий.
- **Социальный педагог** изучает особенности личности обучающихся и их микросреды, условия их жизни; выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

Должностные обязанности работников ОУ в рамках ВСОКО

- **Педагог-психолог** определяет факторы, препятствующие развитию обучающихся и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи; проводит психологическую диагностику; анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней развития и образования; оценивает эффективность деятельности педагогических работников

Чем ВСОКО отличается от ВШК

?

↓

ВСОКО – это установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС и запросу потребителей, а также информирование потребителей о степени соответствия

↓

ВСОКО – инструмент управления качеством и операциональный ресурс ВШК

↓

ВШК – это обеспечение гарантий качественного образования

↓

ВШК – обязательная составляющая управленческого цикла (планирование, организация, руководство и анализ образовательной деятельности)

Отличие внутришкольной системы оценки качества образования в школе и ВШК

ПАРАМЕТРЫ СРАВНЕНИЯ	ВШК	ВСОКО
Понятие	Внутришкольный контроль — важный управленческий процесс , позволяющий повысить эффективность учебно-воспитательного комплекса в конкретной организации.	Внутришкольная система оценки качества образования в школе — оценочная процедура , позволяющая определить соответствие реальных и планируемых результатов профильной деятельности, соблюдение нормативов ФГОС.
Стратегическая цель	Контроль качества состояния образовательной системы, обеспечение её стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений	Самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС общего образования
Главная задача	Обеспечение успешного функционирования школы.	Аудиторный мониторинг текущего состояния образовательной системы.
ПАРАМЕТРЫ СРАВНЕНИЯ	ВШК	ВСОКО
Направления	Гарантия соблюдения нормативных требований и рекомендаций, локальных актов и постановлений. Контроль реализации программного содержания. Эффективность системы дообразования. Определение статуса ресурсного обеспечения ОО.	Фиксация актуальных показателей деятельности школы, первоочередно — через аудит учебных достижений детей, качества и условий реализации программного содержания.
Текущее состояние	Сегодня ВШК следует классифицировать как перспективную управленческую функцию, способствующую повышению конкурентоспособности школы.	Проведение ВСОКО является эффективным инструментом управления качества учебно-воспитательного модуля и необходимым условием для обеспечения информационной открытости организации.
Информация	Материалы ВШК можно использовать в рамках ВСОКО, особенно в части контроля образовательных достижений учащихся.	Информация ВСОКО открыта для потребителей, и если ОО решает выйти за предполагаемый ФГОС общего образования «оценочный» минимум, то это должно сработать на укрепление её имиджа, а не наоборот

Функции

ВСОКО

ориентирована на самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям государственных образовательных стандартов.

ВШК

ориентирован на контроль состояния образовательной системы в соответствии с действующим законодательством.

ВШК

ФГОС

ВСОКО

Учебно-воспитательный процесс



Требования к результатам освоения основной образовательной программы



Качество результатов (по уровню и динамике достижений ученика)

Педагогические кадры



Требования к условиям реализации основной общей программы



Качество условий (по качеству программно-методических, материально-технических, организационных условий, по компетентности администрации и педагогов)

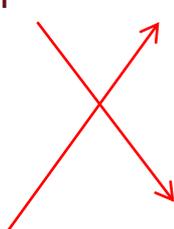
Учебно-материальная база



Требования к структуре основной образовательной программы



Качество процесса (по качеству уроков и событий, кабинетов, подпрограмм,)



Локальные акты и документы

Локальные нормативные акты

- ❖ Положение о ВСОКО
- ❖ Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
- ❖ Положение об индивидуальном учете освоения ООП и поощрения обучающихся (с разделом по портфолио)

Документы

- ❖ Годовой план работы школы, куда включены:
 - Контроль реализации ООП (по каждому уровню)
 - Производственный контроль
 - Контроль качества результатов

Положение о ВСОКО	Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации	Положение об индивидуальном учете
НПА	НПА (из ВСОКО)	НПА (из ВСОКО)
Определения, понятия	Формы и методы текущего контроля	Общая система учета успеваемости
Связь с ВШК	Формы и методы промежуточной аттестации	Порядок организации индивидуального учета
Порядок подготовки отчета о самообследовании	Все про академическую задолженность и ее устранение	Методы индивидуального учета, включая портфолио (в т.ч. Электронный портфолио)
Мониторинги	Условия допуска к ГИА	Система условий для демонстрации индивидуальных достижений
Приложения с шаблонами распорядительного акта и шаблонами оценки ООП, условий, результатов	Приложения с шаблонами распорядительного акта и системой отметок	Приложение с требованиями к портфолио

Недостатки в организации ВСОКО

- ✓ Недостатки в организации ВСОКО
- ✓ «Нерабочие» локальные акты
- ✓ Несбалансированный график
- ✓ Нет системного подхода
- ✓ Не ведется работа с аналитикой

Недостатки в организации ВШК

- Разработка плана внутришкольного контроля осуществляется без учёта вопросов по которым выявлены проблемы.
- Некачественное использование информации результатов контроля. Например, выявленные при контроле проблемы остаются без внимания и, соответственно, не принимаются какие-либо управленческие решения для их устранения.
- Перегруженность плана.
- Отсутствие ответственных.
- Нарушение сроков исполнения мероприятий плана.
- Некачественно составлены справки, приказы по итогам мероприятий плана.
- Использование не всех источников информации.
- Отсутствие управленческих решений.
- В планах внутреннего контроля качества образования отсутствуют вопросы объективного оценивания образовательных результатов обучающихся (в т.ч. при посещении учебных занятий, при контроле заполнения классных журналов).

Проблемы в материалах самообследования

- ❖ Создание отчетов без учета требований законодательства об образовании.
- ❖ Отсутствие адекватных выводов по результатам анализа.
- ❖ Задачи по результатам анализа не соответствуют выявленным проблемам.
- ❖ Перегруженность отчёта лишней информацией.
- ❖ Отсутствие управленческих решений

Проблемы при проведении социологических опросов

- ❖ Некачественно составленный опрос (не даёт полной картины по ОО).
- ❖ В опросе приняло участие минимальное количество участников опроса.
- ❖ Некачественно обработанные результаты.
- ❖ Самое главное – отсутствие дальнейшей работы с результатами (нет управленческих решений).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!