**Круглый стол**

«**Механизмы управления качеством образования в регионе**»

**Вопрос для обсуждения «Качество образования и потребности общества»**

**Выступление**

**«Изучение образовательных потребностей и запросов обучающихся**

**и их родителей (законных представителей)»**

**Ефимов Дмитрий Андреевич,**

преподаватель кафедры методологии профессиональной деятельности ГАОУ ПО города Севастополя «Институт развития образования»

Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Национальным проектом «Образование», Уставами образовательных организаций.

Образовательные потребности и запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

♣ дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут обучающегося и программу деятельности отдельного педагога или образовательной организации в целом;

♣ способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;

♣ позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;

♣ помогает повысить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;

♣ дает возможность образовательной организации учитывать семью как ресурс для совместного развития.

Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

♣ педагогические работники;

♣ обучающиеся и их родители (законные представители);

♣ управляющий совет;

♣ педагогический совет.

Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

♣ получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), тенденциях его изменений и их причинах;

♣ обоснованное формирование в учебном плане компонента образовательной организации и части, формируемой участниками образовательных отношений, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;

♣ принятие своевременных управленческих решений администрацией образовательной организации;

♣ повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием.

**Задачи** изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

♣ определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

♣ разработать соответствующие каждой параллели классов методики изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);

♣ изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей (законных представителей) на предстоящий учебный год;

♣ проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);

♣ определить возможности в реализации потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей);

♣ выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организации.

При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив должен исходить из того, что:

- процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями образовательной организации в их реализации на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам учащийся;

- уровни образования обладают преемственностью; логика функционирования образовательной организации определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет образовательное учреждение при переходе на следующий уровень образования.

Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательной организации является:

♣ определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы образовательной организации;

♣ выявление личностных запросов каждого обучающегося и его родителя (законного представителя) в каждом классе на каждом уровне образования;

♣ учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации Федерального компонента государственного образовательного стандарта и Федерального государственного образовательного стандарта;

♣ приведение в соответствие образовательной системы образовательной организации личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;

♣ реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) включает в себя:

- Мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария.

- Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).

- Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

- Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

Деятельность педагогического коллектива образовательной организации в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы образовательной организации с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический, – апрель – 3-я декада мая:

♣ мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;

♣ инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов образовательной организации, анализ ее условий и возможностей;

♣ формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) перечня образовательных услуг;

♣ разработка проекта учебных планов, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей);

♣ разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей); программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;

♣ подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью ознакомления с возможностями образовательной организации.

2-й этап, организационный, – 3 декада мая – июнь:

♣ информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможностях образовательной организации, проведение «рекламной кампании»;

♣ выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;

♣ обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей (законных представителей) информации;

♣ формирование учебного плана образовательной организации по уровням образования, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования.

3-й этап – практический: сентябрь – февраль:

♣ составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;

♣ уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;

♣ реализация программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;

♣ осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

4-й этап – аналитический – февраль – март:

♣ анализ результативности реализации образовательных программ;

♣ обобщение информации по распространению передового педагогического опыта учителей (пополнение банка методических разработок, проведение мастер-классов, открытых учебных занятий).