**Круглый стол**

«**Механизмы управления качеством образования в регионе**»

**Вопрос для обсуждения «Качество образования и потребности общества»**

**Выступление**

**«Соответствие качества образования потребностям общества»**

**Криницкая Оксана Александровна,**

и.о. заведующей кафедрой межкультурной коммуникации ГАОУ ПО города Севастополя «Институт развития образования»

 Современное общество развивается очень быстро, но школа должна развиваться еще быстрее, должна воспитывать человека с опережением, чтобы он успевал вступать в быстро меняющийся мир.

Джон Дьюи

Сегодня образование – это инвестиции в будущее. Это общенациональная задача, в решении которой должно участвовать не только государство, но и все общество.

Качество образования – это в первую очередь степень соответствия системы образования потребностям детей и их семей, общества, государства. Потребности всех этих трёх групп одинаково важны, и нельзя реализовать одни, не учитывая других.

Достоверное знание динамики запросов личности, общества и государства создаст возможность для разработки эффективной системы их согласования, без которой Стандарт рискует оказаться изолированным от нужд субъектов образовательного процесса.

Анализ потребностей всех субъектов образовательного процесса является неотъемлемой его частью, социальные запросы непосредственным или опосредованным образом влияют на его функционирование.

Рассмотрим потребности участников образовательного процесса в системе.

1. **Потребности семей (родителей как представителей детей)**

– *Индикаторы качества образования как основа потребностного запроса родителей*. (Родители чрезвычайно заинтересованы в качестве образования, получаемого их детьми, но они, как правило, весьма плохо подготовлены к обучению детей в школе, что является основной проблемой для учителей и причиной конфликтов. Также родители признают приоритет знаний над оценками).

– *Потребностные запросы, актуализированные в действиях родителей учащихся при выборе школы.* Процесс выбора школы выявляет существенную разницу в актуализации потребностных запросов жителей городов и сел: первые настроены на получение возможно более качественного образования, тогда как вторые чаще ориентируются на прохождение через систему образования с минимальными потерями.

Еще несколько лет назад главным требованием данной социальной группы являлась подготовка школьника к сдаче экзаменов в школе, а в дальнейшем и при поступлении в институт. В настоящее время имеется тенденция к смене приоритетов. Родители, оценивая быстро меняющиеся социальные и экономические условия, требования рынка труда, оценивают уже не только баллы, полученные на экзамене, но и приобретенные практические навыки деятельности, сформированность личностных качеств, способность к образовательной и профессиональной мобильности.

– *Воспитательная функция школы*: запросы и ожидания. Большинство родителей склонны делегировать воспитательные функции школе, причем не абстрактной идеальной школе, а конкретной школе, в которой учатся их дети.

**2. Выражение потребностей общества в образовании**

Как показывают исследования, на сегодняшний день выражение собственно общественных потребностей в образовании находится на стадии формирования вместе со становлением институтов гражданского общества: советов образовательных учреждений, общественных организаций, фондов, попечительских советов.

Чем более плотным является их взаимодействие с органами власти, семьями, школьными администрациями, тем более определены и внятно очерчены потребности общества.

Зачастую органы управления выступают в роли посредников, регулирующих запросы общественных групп, семей и образовательных институтов, но каким бы ни было содержание потребностного запроса, вероятность его удовлетворения напрямую зависит от позиции выражающего его субъекта и сложившейся ситуации.

Работодатели. Нужна ли ориентация на данную социальную группу в образовательном процессе? Несомненно. Реализацией запросов данной категории может служить введение практикоориентированных элективных курсов, т.е. курсов, ориентированных на потребности рынка труда. При этом можно отметить две сложности, которые могут служить препятствием для реализации такого подхода. Это, с одной стороны, несоответствие темпом модернизации школы и ранка труда. С другой стороны – ресурсная ограниченность возможностей разработки качественных элективных курсов такой направленности. И учителям приходится самостоятельно, в зависимости от профиля, конструировать новые элективные курсы, удовлетворяющие потребностям каждой конкретной школы с точки зрения ее расположения и бизнес-окружения. При этом потенциальные работодатели, которые выходят на связь со школой не ищут совокупность предметных знаний. Они направлены на подбор самостоятельных, профессионально мобильных личностей, нацеленных на результат, со способностями к коммуникации и нестандартному подходу к решению задач.

**3.** **Государственные аспекты потребностей в образовании**

Запросы государства выражены в принятых программных документах (от посланий Президента РФ до конкретных административных решений). Выразителями же государственных потребностей на региональном уровне являются региональные и муниципальные органы управления образованием. Эти субъекты образовательного процесса транслируют государственные нормативно-регулирующие положения в области образования в региональной (муниципальной) системе образования.

Следует признать, что разрыв между образованием и потребностями государства, общества и личности не сокращается, а увеличивается. Причины нарастающей рассогласованности заключаются в том, что в сложном дифференцированном обществе не может быть полного единообразия интересов в отношении образования.

Для успешного удовлетворения потребностей в образовании необходимо существование эффективных форм согласования потребностей во всех сегментах образовательного пространства.

Необходимо расширять условия, формы взаимодействия субъектов образовательного процесса (советы, собрания, семинары, мастер-классы, просветительские мероприятия, лекции, дискуссии, диспуты, выступления в СМИ, обмен опытом, проведение социологических, психолого-педагогических исследований, мониторинг), открыто обсуждать формирующиеся потребности, ожидаемые результаты и возможные риски.

Таким образом, образовательные потребности, со всеми их индивидуальными, общественными и государственными аспектами, являются социальными потребностями.

Принципиально необходимой чертой образовательной политики является последовательная ориентация на соблюдение *принципа вариативности образования* путем создания «личных пространств» для принятия самостоятельных решений различными участниками образовательного процесса. А также, по-нашему мнению, и создание условий, когда школа выступает как источник поливариантных образовательных услуг, соответствующих интересам населения региона, района, в котором оно проживает.

Школа – сущность разумная, поэтому её заинтересованность в учёте потребностей семьи, общества очевидна. У различных семей, детей потребности очень разные: кто-то хочет стать литератором, а кто-то – врачом, кому-то интересен спорт, а кому-то – работа в мастерских художника, кто-то хочет, чтобы его ребенок попал в класс к конкретной учительнице… Речь идёт о многомерном спектре образовательных интересов, которому должен соответствовать не менее многомерный комплекс предоставляемых образовательных предложений, услуг. Здесь тоже возникают некоторые затруднения. Например, в сельской местности говорить о многомерных комплексах предложений довольно сложно, хотя такие попытки необходимо делать, находить оптимальные способы решения данной проблемы, работать с семьями, общественностью.

Важным аспектом является готовность субъекта образования стать потребителем образовательных услуг.

В целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и их родителей, населения в школах предоставляются различные виды дополнительных образовательных услуг:

– обучение по программам направленностей: техническое, физкультурно-спортивное, художественное;

– подготовка к ЕГЭ в группах и индивидуально по предметам;

– обучение по профилям;

– развивающие услуги через кружки, секции, студии;

– оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.);

– информационно-методические услуги (семинары, лектории, творческие мастерские);

– психологические и логопедические услуги;

– услуги по оказанию консультационной помощи при работе в Интернете, по вопросам эксплуатации современных информационно-коммуникативных технических средств и программного обеспечения;

– оказание услуг по организации досуга (группы по интересам, творческие мастерские, театры, концертная деятельность, организация экскурсий, туристических походов, спортивно-зрелищных мероприятий).