



Государственное автономное образовательное учреждение
профессионального образования города Севастополя
«Институт развития образования»
(ГАОУ ПО ИРО)

ПРИКАЗ

13.03.2020

№ 92

Об утверждении Положения о системе мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя

С целью формирования системного подхода к оценке качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития системы дополнительного профессионального образования, в соответствии с Уставом Государственного автономного образовательного учреждения профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования» (далее – ГАОУ ПО ИРО), на основании решения Ученого совета ГАОУ ПО ИРО (протокол № 4 от 12.03.2020) **приказываю:**

1. Утвердить Положение о системе мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя (приложение).

2. Всем сотрудникам ГАОУ ПО ИРО при организации и проведении мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников города Севастополя, в том числе педагогических работников ГАОУ ПО ИРО, руководствоваться настоящим Положением.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по учебной работе Пиктурнене В.Н.

И.о. директора

И.В. Михайлова

Приложение
к приказу ГАОУ ПО ИРО
от 13.03.2020 № 92

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе мониторинга качества повышения квалификации
и профессионального роста педагогических работников
образовательных организаций города Севастополя

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, критерии и показатели, порядок проведения мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя (далее – система мониторинга).

1.2. Система мониторинга является составной частью региональной системы оценки качества образования и механизмов управления качеством образовательной деятельности в регионе и предполагает постоянное отслеживание состояния и результатов повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 года № 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества образования, методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации, Уставом Государственного автономного образовательного учреждения профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования» (далее – ГАОУ ПО ИРО).

2. Цели, задачи, принципы мониторинга

2.1. Целью мониторинга является обеспечение непрерывного системного анализа, оценки, объективного информационного отражения состояния и перспектив развития региональной системы повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников, отслеживание динамики качества повышения квалификации и профессионального роста педагогов, обеспечение результативности системы повышения квалификации педагогических работников за счет улучшения качества принимаемых управленческих решений.

2.2. Основными задачами мониторинга являются:

- разработка и использование единых нормативных материалов для организации дополнительного профессионального образования, мероприятий, способствующих повышению квалификации и профессиональному росту педагогических работников, для проведения мониторинговых исследований;
- формирование единого понимания критериев повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников;
- выявление профессиональных дефицитов педагогов;
- проведение аттестации педагогических работников, направленной на повышение эффективности и качества педагогической деятельности;
- выявление актуального уровня качества освоения программ дополнительного профессионального образования, в том числе дополнительных профессиональных программ повышения квалификации на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов, дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки педагогической направленности;
- установление соответствия дополнительного профессионального образования профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по должностям педагогов;
- внешняя оценка качества программ дополнительного профессионального образования;
- анализ вовлечения педагогов в экспертную деятельность;
- выявление и распространение эффективных мер, способствующих стимулированию профессионального роста педагогов, в том числе методических мероприятий, способствующих повышению квалификации, профессионального мастерства педагогов, профилактике профессионального выгорания, построению индивидуальной образовательной траектории профессионального развития педагогов;
- анализ учета в непрерывном повышении квалификации педагогов потребностей региона;
- анализ рынка консультационных и образовательных услуг в системе дополнительного профессионального образования в регионе (наличие конкурентной среды в повышении квалификации педагогов);
- формирование ресурсной базы и статистики по итогам мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников;
- обеспечение Департамента образования и науки города Севастополя информацией, полученной при осуществлении мониторинга, аналитическими материалами;

- обеспечение руководства образовательных учреждений информацией, полученной по результатам мониторинга, рекомендациями;
- распространение позитивного управленческого опыта.

2.3. Система мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя строится на следующих принципах:

- принцип непрерывности (обязательность выполнения всех этапов проведения мониторинга);
- принцип объективности (информация, полученная в ходе мониторинга, должна отражать реальное состояние системы дополнительного профессионального образования);
- принцип диагностико-прогностической направленности (процедуры мониторинга должны соответствовать содержанию его показателей, быть направленными на принятие целесообразных управленческих решений).

3. Направления, объекты и субъекты мониторинга

3.1. Мониторинг качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя проводится по трем направлениям:

- качество *результатов* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников;
- качество *процессов* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников;
- качество *условий* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников.

3.2. Объекты мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников соответствуют направлениям:

3.2.1. К объектам мониторинга качества *результатов* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников относятся:

- повышение квалификации педагогических работников на основе диагностики профессиональных затруднений;
- качество освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;
- качество освоения дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки педагогических работников
- удовлетворенность педагогических работников качеством реализации дополнительных профессиональных программ
- влияние аттестации педагогических работников на повышение эффективности и качества педагогической деятельности;
- вовлечение педагогических работников в экспертную деятельность (в частности в экспертный совет ГАОУ ПО ИРО (по дополнительным профессиональным программам, учебно-методическим пособиям, методическим разработкам), экспертные группы по аккредитации

и лицензированию образовательной деятельности образовательных организаций, экспертные группы по аттестации педагогических работников при городской аттестационной комиссии и другие; в жюри конкурсов, олимпиад);

- меры по профилактике профессионального выгорания педагогов;
- активность педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства;
- влияние мероприятий по повышению квалификации на повышение профессионального уровня педагогов, работающих в школах с низкими результатами обучения.

3.2.2. К объектам мониторинга качества *процессов* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников относятся:

- учет потребностей региона в непрерывном повышении квалификации педагогов;
- анализ рынка консультационных и образовательных услуг в системе дополнительного профессионального образования в регионе (наличие конкурентной среды в повышении квалификации педагогов);
- проведение диагностики профессиональных дефицитов педагогов;
- проведение аттестации педагогических работников, направленной на повышение эффективности и качества педагогической деятельности;
- построение индивидуальной образовательной траектории профессионального развития педагогов (в том числе наличие адресных программ дополнительного профессионального образования, индивидуальных образовательных маршрутов, разработанных на основе профессиональных запросов конкретных образовательных организаций, отдельных педагогических работников с учетом результатов диагностики профессиональных дефицитов, результатов анализа образовательных потребностей региона, специфики образовательной организации и т.д.);
- стимулирование профессионального роста педагогов;
- открытость и прозрачность процедур мониторинга и оценки качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников;
- наличие внутренней и внешней экспертизы дополнительных профессиональных программ;
- качество учебно-методических комплексов, в том числе дополнительных профессиональных программ;
- качество проведения учебных занятий, семинаров.

3.2.3. К объектам мониторинга качества *условий* повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников относятся:

- материально-техническое и информационное обеспечение организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации дополнительных профессиональных программ;

– кадровое обеспечение организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации дополнительных профессиональных программ

– создание условий, способствующих стимулированию профессионального роста педагогов (в том числе качество конкурсов профессионального мастерства, других мероприятий по выявлению и поддержке лучших практик обучения и воспитания, образовательных инициатив, перспективного опыта).

3.3. Субъектами мониторинга являются участники образовательного процесса в ГАОУ ПО ИРО: слушатели (педагогические работники образовательных организаций и студенты), преподаватели, методисты, другие сотрудники; руководители, заместители руководителей, педагогические работники образовательных организаций, представители общественных организаций, руководители экспертных комиссий, руководители городских и районных методических объединений и т.д.

3.4. К проведению мониторинга ГАОУ ПО ИРО могут быть привлечены эксперты из числа сотрудников организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы, образовательных организаций высшего профессионального образования, представителей других организаций.

4. Критерии и показатели мониторинга

4.1. Критериями мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников города Севастополя определены следующие:

– качество результатов освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников;

– качество результатов освоения дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки педагогических работников;

– результативность стимулирования профессионального роста педагогов;

– учет потребностей региона, диагностики профессиональных затруднений педагогов, запросов конкретных образовательных организаций и педагогов в процессе повышения квалификации;

– качество дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников;

– качество условий реализации дополнительных профессиональных программ.

4.2. По каждому критерию мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников города Севастополя определены показатели.

4.2.1. Показатели качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников:

– доля педагогических работников образовательных организаций города Севастополя, успешно освоивших дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и прошедших итоговую аттестацию, к общей численности, зачисленных на обучение.

– доля педагогических работников образовательных организаций города Севастополя, удовлетворённых качеством дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, от общего числа прошедших обучение.

4.2.2. Показатели качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки педагогической направленности:

– доля слушателей, успешно прошедших профессиональную переподготовку по дополнительным профессиональным программам педагогической направленности, от общей численности зачисленных на обучение;

– доля слушателей, успешно прошедших профессиональную переподготовку по дополнительным профессиональным программам педагогической направленности, приступивших к работе в образовательной организации по полученной специальности, от общей численности получивших диплом.

– доля педагогических работников образовательных организаций города Севастополя, удовлетворённых качеством дополнительного профессионального образования по программам профессиональной переподготовки, от общего числа прошедших обучение.

4.2.3. Показатели результативности стимулирования профессионального роста педагогов:

– доля педагогических работников образовательных организаций, подтвердивших и повысивших квалификационную категорию в текущем году, от общего числа подавших заявление в городскую аттестационную комиссию;

– доля педагогических работников, вовлеченных в экспертную деятельность на уровне региона, от общего количества педагогических работников;

– доля педагогических работников образовательных организаций, привлеченных к работе в жюри городских конкурсов, олимпиад для педагогов и обучающихся;

– доля педагогических работников образовательных организаций, принявших участие в мероприятиях по профилактике профессионального выгорания педагогов;

– количество конкурсов профессионального мастерства, способствующих стимулированию профессионального роста педагогов;

– доля педагогических работников образовательных организаций, принимавших участие в конкурсах профессионального мастерства, от общего количества педагогических работников;

– доля педагогических работников образовательных организаций, ставших победителями и призерами конкурсов профессионального мастерства, от общего количества принимавших участие;

– доля педагогических работников, принимающих участие в управлении городскими и районными методическими и другими профессиональными объединениями педагогических работников, от общего числа членов объединений;

– доля педагогов, работающих в школах с низкими результатами обучения, повысивших профессиональный уровень.

4.2.4. Показатели учета потребностей региона, диагностики профессиональных затруднений педагогов, запросов конкретных образовательных организаций и педагогов в процессе повышения квалификации:

– количество реализованных дополнительных профессиональных программ, связанных с социальными и экономическими потребностями региона;

– количество проведенных городских методических мероприятий, связанных с потребностями региона;

– доля реализованных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, разработанных на основе выявленных профессиональных дефицитов (затруднений) педагогов, от общего количества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

– доля педагогических работников образовательных организаций города Севастополя, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, разработанным на основе выявленных профессиональных дефицитов (затруднений) педагогов, от общего количества педагогических работников;

– доля реализованных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в форме стажировки от общего количества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

– количество учреждений в регионе, реализующих дополнительные профессиональные программы;

– количество адресных дополнительных профессиональных программ, разработанных на основе профессиональных запросов конкретных образовательных организаций или отдельных педагогических работников;

– количество индивидуальных образовательных маршрутов (планов) в системе дополнительного профессионального образования;

– количество индивидуальных образовательных маршрутов, разработанных педагогическими работниками совместно с методистами и преподавателями ГАОУ ПО ИРО;

– наличие на сайте ГАОУ ПО ИРО документов и материалов мониторинга и оценки качества повышения квалификации педагогических работников.

4.2.5. Показатели качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки:

- доля положительных экспертных заключений о соответствии дополнительных профессиональных программ действующей нормативной базе в сфере дополнительного профессионального образования, локальным нормативным актам о требованиях к структуре и содержанию, от общего количества экспертных заключений;

- степень соответствия требованиям к структуре и содержанию учебно-методических комплексов, в том числе дополнительных профессиональных программ, учебно-методических пособий, фонда оценочных средств;

- степень соответствия учебных занятий, семинаров требованиям к проведению, достижения цели и задач.

4.2.6. Показатели качества условий реализации дополнительных профессиональных программ:

- наличие организационно-педагогических условий, включающих использование современных интерактивных технологий обучения; цифровых образовательных ресурсов, обучающих программ, тренажеров и других электронных контентов;

- наличие информационного обеспечения, включающего список основной, дополнительной литературы, электронные библиографические базы данных, электронные банки, нормативно-правовые базы данных, педагогические Интернет-ресурсы;

- наличие материально-технического обеспечения, включающего необходимые технические средства обучения и оборудование, используемые в учебном процессе;

- наличие аппаратных и программных средств, обеспечивающих организацию дистанционного обучения, проведение online-мероприятий – вебинаров, интернет-конференций;

- наличие сетевого взаимодействия с образовательными организациями при реализации ДПП, в том числе с инновационными образовательными площадками, базовыми общеобразовательными учреждениями (базовыми площадками);

- соответствие уровня преподавателей, реализующих дополнительные профессиональные программы, требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2018 № 608н);

- степень качества проведения конкурсов профессионального мастерства, других мероприятий по выявлению и поддержке лучших практик обучения и воспитания, образовательных инициатив, перспективного опыта.

5. Порядок проведения мониторинга

5.1. Общее руководство и организацию мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических

работников образовательных организаций города Севастополя осуществляет ГАОУ ПО ИРО на основании Устава и настоящего Положения.

5.2. К компетенции ГАОУ ПО ИРО по созданию действенной системы мониторинга качества повышения квалификации и профессионального роста педагогических работников образовательных организаций города Севастополя относятся следующие упорядоченные и взаимосвязанные элементы:

- разработка концептуальных основ мониторинга, нормативных актов, распорядительных документов и методических материалов;
- определение объектов мониторинга;
- выбор критериев и показателей мониторинга, методов сбора информации, отбор инструментария;
- планирование мониторинга, в том числе определение объектов, субъектов мониторинга, сроков проведения, ответственных, форм фиксации информации, итоговых документов;
- проведение мониторинга (сбор, обработка, систематизация, анализ, интерпретация, хранение информации; анализ результатов); координация деятельности субъектов мониторинга;
- распространение информации о результатах мониторинга на официальном сайте ГАОУ ПО ИРО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- подготовка адресных рекомендаций педагогическим работникам, образовательным учреждениям по результатам мониторинга;
- принятие управленческих решений по результатам анализа мониторинга (приказов, распоряжений, решений Ученого совета, Экспертного совета ГАОУ ПО ИРО и др.);
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессиональный рост педагогов (в том числе конкурсов профессионального мастерства, семинаров, мастер-классов, конференций по обмену опытом работы, презентаций лучших педагогических практик, обновление или разработка новых дополнительных профессиональных программ повышения квалификации);
- проведение анализа эффективности принятых мер, направленных на повышение квалификации и профессиональный рост педагогов, размещение анализа на официальном сайте ГАОУ ПО ИРО.

5.3. Мониторинг может осуществляться как по отдельным показателям, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

5.4. Периодичность, сроки, показатели, формы сбора и представления информации определяются ГАОУ ПО ИРО.

5.5. К основным методам сбора информации в ходе мониторинга относятся опрос, тестирование, анкетирование, наблюдение, собеседование, анализ, контроль знаний, экспертиза, создание банка данных, статистическая обработка информации.

5.6. В инструментарий мониторинга могут быть включены:

формальные данные – анализ (документов, статистических данных (отчетов) организаций, реализующих программы дополнительного профессионального образования, данных об аттестации педагогических работников и т. д.);

социологические инструменты – опросники (анкетный, экспертный);

психологические инструменты – тесты, диагностические методики;

педагогические инструменты – тесты, опросники, контрольные работы и другие оценочные средства промежуточной и итоговой аттестации слушателей, предполагаемые дополнительной профессиональной программой; оценочные листы (учебного занятия, обучающего семинара и т.д.);

экспертные инструменты – экспертиза и аудит;

«банк данных», куда поступает полученная информация;

специальные (компьютерные) программы, помогающие в сборе и обработке данных.

5.7. Обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном вариантах – в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

5.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, сбалансированность элементов, апробированность.

6. Заключительные положения

6.1. Показатели мониторинга могут пересматриваться с учетом изменений, происходящих в образовательной сфере.

6.2. Изменения в Положение утверждаются соответствующим приказом директора ГАОУ ПО ИРО по представлению Ученого совета.

6.3. Лица, организующие и осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.